

Az MVM CEEnergy Zrt.

Földgáz-kereskedelmi engedélyes tevékenységére vonatkozó

ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ MVM CEENERGY ZRT.-RE VONATKOZÓ ADATOK	5
1.1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, CÉLJA	5
1.2	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	6
1.3	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA	6
1.4	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	7
1.4.1	Az Üzletszabályzatban definiált fogalmak	7
1.4.2	Az Üzletszabályzatban használt rövidítések jelentése	9
1.4.3	Az MVM CEEnergy Zrt.-re vonatkozó adatok	10
2	AZ A MVM CEENERGY ZRT ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ MVM CEENERGY ZRT. ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	10
2.1	AZ MVM CEENERGY ZRT. ÁLTAL VÉGZETT ALAPTEVÉKENYSÉGEK	10
2.2	AZ MVM CEENERGY ZRT. ÁLTAL VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK	11
2.3	AZ MVM CEENERGY ZRT. A KÖVETKEZŐ VEVŐKKEL LÉP FÖLDGÁZ ADÁS-VÉTELI SZERZŐDÉSEK VISZONYBA	12
3	A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	12
3.1	A FELETTES ÉS FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VALAMINT ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, A FELETTES SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI	12
3.2	A VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE	12
3.3	A VEVŐK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK	13
3.4	RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	13
4	ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	13
4.1	A VEVŐK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	13
4.2	AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK (A VEVŐK KEZELT ADATAINAK KÖRE, SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK RENDJE ÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND)	14
4.2.1	A Vevők kezelt adatainak köre	14
4.2.2	A személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend	15
4.3	ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS KORLÁTOZÁSA	16
4.4	TITOKTARTÁS	16
4.5	KÖRNYEZETVÉDELMI (ENERGIAHATÉKONYSÁGI) ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁSOKAT BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	17
5	A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	18
5.1	A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG MVM CEENERGY ZRT.CEENERGY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI	18
5.2	A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI	18

5.3	A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE	18
5.3.1	A vonatkozó előírások	18
5.3.2	Földgázminőségtől való eltérés kezelése	18
6	A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	19
6.1	AZ AJÁNLATKÉRŐ, ILLETVE VEVŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDEJE ÉS SZABÁLYAI ..	20
6.2	AZ AJÁNLATKÉRŐTŐL, ILLETVE VEVŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA, ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA.....	20
6.3	AZ INTERNETES VAGY PAPIR ALAPÚ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSKÖTÉS SAJÁTOSÁGAI.	21
6.4	A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS.....	21
7	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	22
7.1	A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA	22
7.2	A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	22
7.2.1	Az MVM CEEnergy Zrt. kötelezettsége	22
7.2.2	A Vevő kötelezettsége.....	23
7.2.3	Az MVM CEEnergy Zrt. joga	24
7.2.4	A Vevő joga.....	24
7.3	AZ MVM CEEENERGY ZRT. KAPACITÁS-LEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI	24
7.3.1	Az MVM CEEnergy Zrt. ellátásából kereskedőváltás esetén kilépő Felhasználóra vonatkozó szabályok	25
7.3.2	Az MVM CEEnergy Zrt. ellátásába kereskedőváltás esetén belépő Felhasználóra vonatkozó szabályok	25
7.4	EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE.....	25
7.5	AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, AZ ÁRAK MEGVÁLTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI, ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS.....	26
7.6	AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK	27
7.6.1	Üzemzavar, korlátozás.....	27
7.6.2	Szüneteltetés	28
7.7	A SZERZŐDŐ FÉLLEL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉKOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA	31
7.7.1	A szerződő Féllel szemben támasztott követelmények.....	31
7.7.2	Pénzügyi biztosíték	31
7.8	MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	34
7.8.1	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	34
7.8.2	Elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	34
7.8.3	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	35
7.9	A SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND	38
7.9.1	A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	38
7.9.2	Szankciók és jogkövetkezmények	39
7.9.3	Szerződéses állapot helyreállítása	43
7.10	A VEVŐI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDEJE	43
7.11	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŰNÉSÉNEK RENDEJE	44
7.11.1	A szerződés felmondásának esetei.....	44
7.11.2	A szerződés megszűnésének rendje.....	44

8	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	45
8.1	A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSEKOR ALKALMAZOTT ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK ÉS VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK (IDE NEM ÉRTVE A VISZONTELADÓ VEVŐ ELLÁTÁSÁBAN LÉVŐ FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐVÁLTÁSÁT).....	45
8.2	AZ MVM CEEENERGY ZRT. ÉS A VISZONTELADÓ VEVŐ KÖZÖTTI ELJÁRÁSREND A VISZONTELADÓ VEVŐ ELLÁTÁSÁBAN LÉVŐ FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐVÁLTÁSA ESETÉN	47
9	A SZERZŐDŐ FELEK VISZONYÁT ÉRINTŐ EGYÉB RENDELKEZÉSEK	48
9.1	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	48
9.2	JOGÁTRUHÁZÁS, KÖVETELÉS ENGEDMÉNYEZÉS.....	48
9.3	A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE	49
9.4	ÉRTESÍTÉSEK ÉS KOMMUNIKÁCIÓ	49
9.5	NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK.....	50
9.6	GAZDASÁGI ZÁRADÉK.....	50
9.7	VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE	51
10	MELLÉKLETEK	52
11	FÜGGELÉKEK	52

1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalommeghatározások, az MVM CEEnergy Zrt.-re vonatkozó adatok

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya, célja

Az MVM CEEnergy Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: MVM CEEnergy Zrt., vagy Társaság) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal, vagy MEKH) jogelődje, a Magyar Energia Hivatal által 2009. június 18-án kiadott 238/2009. számú földgáz-kereskedelmi működési engedély (továbbiakban: Engedély)¹ alapján végzi tevékenységét. Az Engedély alapján az MVM CEEnergy Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenység végzésére jogosult, mely a földgáz – üzletszerű és ellenérték fejében, nem saját felhasználás céljára történő – vásárlását és értékesítését, valamint a földgáz értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások közvetítését jelenti.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: Get.) 113. § (1) bekezdése alapján az MVM CEEnergy Zrt. köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amely tartalmazza az MVM CEEnergy Zrt. által nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, valamint az ellátás színvonalának és a felhasználói igény kielégítésének feltételeit. A vonatkozó egyéb jogszabályok részletesebb tartalmi előírást is megfogalmaznak, az Üzletszabályzat ezen előírások figyelembe vételével készült.

Az MVM CEEnergy Zrt. a Get. 113. § (4) bekezdésének megfelelően az Üzletszabályzatot a Vevők számára a honlapján elérhetővé teszi.

A jelen Üzletszabályzat a Hivatal 436/2021. számú határozatával jóváhagyott, az MVM CEEnergy Zrt. korábbi Üzletszabályzatának átdolgozott és megújított kiadása (különös tekintettel arra, hogy a Társaság 2021. július 1-jével megváltoztatta cégnevét).

A Get. 119. § (1) bekezdésének értelmében, amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. földgázipari tevékenységét az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktusokban, az uniós jogi rendelkezésekben, a jogszabályokban, az Engedélyben, a Hivatal határozataiban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége kötelező erejű határozataiban előírtaktól eltérő módon gyakorolja, a Hivatal az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- a) felhívja az MVM CEEnergy Zrt. figyelmét kötelezettségei teljesítésére és határidő tűzésével kötelezi a jogsértés megszüntetésére;
- b) bírságot szabhat ki;
- c) a határidő eredménytelen eltelte után az MVM CEEnergy Zrt. tevékenységét felfüggesztheti;
- d) azonnali hatállyal eltilthatja az MVM CEEnergy Zrt.-t tevékenysége folytatásától;
- e) az MVM CEEnergy Zrt. Engedélyét felfüggesztheti vagy visszavonhatja.

¹ Az engedélyt a MEKH az 1996/2013. számú MEKH határozattal 2013. november 4-én, az 5770/2015. számú MEKH határozattal 2015. október 19-én, a 4383/2016. számú határozattal 2016. augusztus 25-én, továbbá a H 1689/2021. számú határozattal 2021. július 15-én módosította.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat az MVM CEEnergy Zrt., valamint az általa értékesített földgázt megvásárló, és/vagy kapcsolódó szolgáltatásokat igénylő Vevő közötti jogviszonyt szabályozza. Ezen jogviszonyok minden esetben az Üzletszabályzat általános szerződéses feltételei alapján jönnek létre, melyektől a Felek az általuk kötött kétoldalú szerződésekben eltérhetnek, figyelembe véve a vonatkozó versenyjogi előírásokat (diszkriminációmentes, transzparens eljárás) is.

Az Üzletszabályzat előírása abban az esetben kötelező érvényű a Vevő és az MVM CEEnergy Zrt. viszonyában, amennyiben

- a Felek kétoldalú szerződésben ettől eltérően nem rendelkeznek,
- a Felek valamely kérdést a szerződésben egyáltalán nem szabályoznak,
- olyan jogszabály vagy határozat által létrehozott vagy szabályozott szerződéses jogviszony áll fenn, amelyben a jogszabály vagy határozat ettől eltérően nem rendelkezik, vagy ahol ezt a jogszabály vagy határozat kifejezetten előírja.

Kivétel az Üzletszabályzat alkalmazandósága alól:

- Az Üzletszabályzat előírásai nem vonatkoznak a földgáz-kereskedési platformon, valamint a szabályozott vagy szervezett földgázpiacokon bonyolított ügyletekre.

Az MVM CEEnergy Zrt. kereskedelmi tevékenysége végzése és szerződéses kapcsolatai során a gázipari jogszabályok, szabványok és szabályzatok előírásainak megfelelően jár el, ezért az Üzletszabályzat ezen előírásokkal összhangban került kidolgozásra.²

1.3 Az Üzletszabályzat módosítása

Az MVM CEEnergy Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 121. § (1) bekezdése szerint köteles az Üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva legalább évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a szabályozási környezet, valamint az MVM CEEnergy Zrt. működési gyakorlatának változására és szerződéses rendszereire. Amennyiben a változások az Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érintik, az MVM CEEnergy Zrt. köteles a szükséges módosítást elvégezni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt módosított Üzletszabályzatot a Hivatal számára haladéktalanul benyújtani jóváhagyásra. Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.

A módosított Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatában megjelölt napon, vagy ilyen előírás hiányában a véglegessé vált határozat közlésének napján lép hatályba.

² Ezek felsorolása a II. számú, „Jogszabályok, szabványok, belső utasítások” című függelékben található.

1.4 Fogalmi meghatározások

Az Üzletszabályzatban használt – külön nem definiált – fogalmakat a Get., a Vhr., a vonatkozó más jogszabályokban és A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: ÜKSZ) rögzített meghatározások szerint kell érteni.

1.4.1 Az Üzletszabályzatban definiált fogalmak

Megnevezés	Definíció
Alulfogyasztás/alulvételezés	A szerződésben meghatározott minimum átvételi kötelezettség nem teljesítése.
Alulszállítás	A szerződésben meghatározott minimum átadási kötelezettség nem teljesítése.
Átadás-átvételi pont	A szállítórendszer vagy szigetüzem kiadási vagy betáplálási pontjai, az elosztórendszer, a tároló, a részleges szigetüzem kiadási pontjai, a Magyar Gázkiegyenlítési Pont (MGP), és a Magyarország területén kívül eső kereskedési pontok.
Banki nap / munkanap	Azok a napok, amikor a pénzintézetek nyitva tartanak és tranzakciókat hajtanak végre, forintos tételek esetén Magyarországon; eurós tételek esetében Németországban és/vagy Magyarországon; valamint dolláros tételek esetén az Egyesült Államokban és/vagy Magyarországon.
Földgázelosztói engedélyes	A Get. alapján a Hivatal által kiadott földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Etikai Kódex	MVM CEEnergy Zrt., valamint munkavállalói számára előírt jogszerű és felelősségteljes magatartásra vonatkozó szabályokat tartalmazó MVM csoportszintű, illetve társasági belső szabályozó dokumentumok.
EURIBOR	A frankfurti bankközi piacon jegyzett, az Európai Központi Bank szabályainak megfelelően megállapított kínálati kamatláb.
Felek	Az MVM CEEnergy Zrt. és az MVM CEEnergy Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló Vevő.
Felhasználó	Olyan Vevő, aki a földgázt saját felhasználási célra vásárolja.
Földgázminőség	A Vhr. 66/A. § (2) bekezdésének és a MER-nek megfelelő földgázminőség.
Igénylő / Ajánlatkérő	Az a Felhasználó vagy földgázkereskedő, aki az MVM CEEnergy Zrt. felé földgázvásárlási és/vagy kapcsolódó szolgáltatások földgáz vételezésére irányuló szándékát

	bejelenti, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e az MVM CEEnergy Zrt.-vel hatályos szerződéssel.
Kereskedelmi válsághelyzeti intézkedési terv	Az MVM CEEnergyCEEnergy-BSz-017017 Rendkívüli helyzet kezelési szabályzata és az MVM CEEnergy ahhoz kapcsolódó, a földgázellátási válsághelyzet és korlátozás esetén alkalmazandó folyamatutasítása
LIBOR	Londoni bankközi, referencia jellegű kínálati kamatláb.
Minőségi hiba	A szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározottól eltérő minőségű földgáz szolgáltatása.
Működési engedély	A Get. 114. § (1) bekezdésében meghatározott tevékenységek végzésére szóló engedély.
Pénzügyi biztosíték	Az MVM CEEnergy Zrt. által elfogadott pénzletét, minősített pénzintézet (bankgarancia) vagy megfelelő hitelminősítéssel rendelkező vállalkozás által kibocsátott (anyavállalati garancia) első felszólításra lehívható, feltétel nélküli, visszavonhatatlan biztosíték.
Rugalmassági szolgáltatás	Olyan földgáz-kereskedelmi szolgáltatás, amelynek során az MVM CEEnergy Zrt. a Vevő igényei szerint a Vevő által meghatározott földgázmennyiségre vonatkozóan a Vevő portfólió-gazdálkodási szükségleteit fedező, nem kifejezetten földgáz-vételezéshez kapcsolódó szolgáltatást nyújt (másodlagos kapacitás-adásvétel, átadási pontok közötti csere, tárolói szolgáltatás, time-swap, logisztikai szolgáltatás stb.)
Szállítási rendszerirányító	Az együttműködő földgázrendszernek a Get.-ben meghatározott képviseleti, irányítási és koordinációs feladatai ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
Szállítási rendszerüzemeltető	A földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
Tárolói engedélyes	A Get. alapján a Hivatal által kiadott földgáztárolási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Túlfogyasztás	A szerződésben meghatározott maximum földgáz-mennyiséget meghaladó átvétel, amennyiben a szerződés meghatározott szankciók mellett napi, havi, negyedéves vagy éves maximum átvételi feltételt tartalmaz.
Üzleti titok	Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható

	magatartást tanúsítja. [2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről (Üttvtv.) 1. § (1) bekezdés]
Üzletszabályzat	Jelen Üzletszabályzat.
Vevő/Üzleti Partner	Az MVM CEEnergy Zrt.-vel a földgázvásárlási és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződést kötő, vagy szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyba kerülő Felhasználó vagy földgáz-kereskedő (ide értve a Viszonteladó Vevőt is).
Viszonteladó Vevő	Olyan Vevő, amellyel az MVM CEEnergy Zrt. földgáz adás-vételi szerződést köt a Vevő által ellátott Felhasználók földgáz igényének kielégítése érdekében.

1.4.2 Az Üzletszabályzatban használt rövidítések jelentése

Rövidítés	Jelentés
Áralkalmazási rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet
H88/2021 határozat	a 2021/2022-es tárolói évre szóló földgáztárolási díj megállapításáról szóló határozat
H869/2022 határozat	a 2022/2023-es tárolói évre szóló földgáztárolási díj megállapításáról szóló határozat
H1360/2021 határozat	a 2021/2022-es gázévre szóló földgáz rendszerüzemeltetési díj megállapításáról szóló határozat
ÁSZF	általános szerződéses feltételek
Felajánlási rendelet	az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII. 29.) NFM rendelet
Get.	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
Korlátozási rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 110/2020. (IV. 14.) Kormányrendelet
MEKH / Hivatal	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
MKEH	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

MSZ	Magyar Szabvány
MSZKSZ	Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség
MVM Zrt.	MVM Energetika Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
ÜKSZ	A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata
MER	az ÜKSZ-ben meghatározott Minőség Elszámolási Rend
Üttvtv.	az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény
Vhr.	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet

1.4.3 Az MVM CEEnergy Zrt.-re vonatkozó adatok

Az MVM CEEnergy Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenységét a honlapján elérhető „Az MVM CEEnergy Zrt. szervezeti ábrája” című dokumentumban bemutatott felépítésű szervezettel látja el.

A Társaság cégneve:	MVM CEEnergy Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A Társaság rövidített cégneve:	MVM CEEnergy Zrt.
A Társaság székhelye:	1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cégjegyzékszám:	01-10-045044
Cégbejegyzés kelte:	2000. október 25.
Cégforma:	Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adószám:	12543300-2-44
Üzleti év:	minden év január 1. napjától december 31. napjáig

2 Az MVM CEEnergy Zrt. által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, az MVM CEEnergy Zrt. által ellátott Vevői csoportok felsorolása

Az MVM CEEnergy Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenységét a jogszabályoknak, valamint az Üzletszabályzatában, továbbá az Etikai Kódexben lefektetett normáknak megfelelően végzi. Az MVM CEEnergy Zrt. tevékenységeit és a tevékenységeket ellátó, valamint irányító szervezet felépítését, működési rendszerét az MVM CEEnergy Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza.

2.1 Az MVM CEEnergy Zrt. által végzett alaptevékenységek

Az MVM CEEnergy Zrt. alaptevékenységként földgáz-kereskedelmet végez, és ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat, valamint kiegészítő szolgáltatásokat nyújt Vevői részére.

Alaptevékenysége részeként az MVM CEEnergy Zrt. hosszú- és rövidtávú forrásbiztosítási szerződések keretében földgázt szerez be, amelynek során a földgázt beszállító partner meghatározott átadás-átvételi pontokon a földgázt az MVM CEEnergy Zrt.-nek átadja. Továbbá az MVM CEEnergy

Zrt. földgázbeszerzési és -értékesítési tevékenysége keretében a magyar és külföldi szabályozott, valamint szervezett piacokon, továbbá egyéb platformokon azonnali és határidős földgáz adásvételi ügyleteket köt.

Az MVM CEEnergy Zrt. a beszerzett források értékesítése érdekében Vevőivel földgáz adás-vételi szerződéseket köt, amelyek keretében a Vevők meghatározott átadás-átvételi pont(ok)on a földgázt átveszik, és/vagy az MVM CEEnergy Zrt.-vel elszállítatják, vagy tároltatják azt.

A fentieknek megfelelően az alaptevékenysége keretében az MVM CEEnergy Zrt. a következőket látja el:

- a) földgázbeszerzéssel kapcsolatos tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési szerződések kötése;
- b) földgáz exporttal, importtal kapcsolatos ügyintézés;
- c) földgáz-értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- d) a Vevői igényeknek megfelelő szerződések megkötése egyedileg, vagy részlegesen, vagy teljes mértékben az Üzletszabályzat alapján;
- e) forrás- és kapacitásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződés és/vagy jogszabály alapján előírt ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgázmenyiség és ahhoz szükséges kapacitások rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid, közép és hosszú távon, valamint annak nominálását;
- f) ellátásalapú szerződéskötés esetén az átadás-átvételi ponton a Felhasználó fogyasztásalapú ellátása,
- g) mennyiségi és pénzügyi elszámolás;
- h) szerződésben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint a Vevők részére;
- i) üzemzavar, korlátozás vagy földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. Az MVM CEEnergy Zrt. az Üzletszabályzatában és a – Hivatal részére is megküldött – Kereskedelmi válsághelyzeti intézkedési tervben meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy Vevői a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy földgázellátási válsághelyzet esetén;
- j) másodlagos kapacitás-kereskedelem;
- k) szabályozott és szervezett földgázpiacokon, továbbá egyéb platformokon azonnali és határidős földgáz adás-vételi ügyletek kötése fedezeti és spekulációs céllal.

2.2 Az MVM CEEnergy Zrt. által végzett kiegészítő tevékenységek

Az alaptevékenységek mellett az MVM CEEnergy Zrt. a földgázellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt Vevői részére:

- a) rugalmassági szolgáltatások nyújtása, portfólió-kezelés;
- b) napi és napon belüli vevői kapacitásigények kielégítése;

- c) szabályozott és szervezett földgázpiacon, továbbá egyéb platformokon való kereskedelemben megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- d) egyéb, földgáz-kereskedelemmel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások igény szerint.

2.3 Az MVM CEEnergy Zrt. a következő Vevőkkel lép földgáz adás-vételi szerződéses viszonyba

- a) szállítóvezetékéről közvetlenül vételező Felhasználó, akinek gázévi várható fogyasztása minimum 5 Mm³/év;
- b) magyarországi tevékenységre jogosító teljes vagy korlátozott földgáz-kereskedelmi engedéllyel, vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező, vagy jogszabály által kereskedelmi engedély nélkül is gázkereskedelmi tevékenység végzésére jogosult gázipari szereplő;
- c) elosztóhálózatra kapcsolódó nem lakossági Felhasználó, akinek gázévi várható fogyasztása minimum 5 Mm³/év;
- d) egyéb, a b) pont alá nem tartozó földgázkereskedő.

3 A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.1 A felettes és felügyeleti szervekkel, valamint érdekképviselői szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai

Az MVM CEEnergy Zrt. hatósági felügyeletét a Hivatal látja el. A Hivatal – Vevők érdekében gyakorolt – feladat és hatáskörét a Get. 126-127. §-a, valamint a Get. 127/A §-a szabályozza.

3.2 A Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése

Az MVM CEEnergy Zrt. a földgázpiac résztvevőivel és az érdek-képviselői szervekkel (ld. I. számú, „Az érdekképviselői szervezetek felsorolása” című függelék) rendszeres kapcsolatot tart.

Az MVM CEEnergy Zrt. képviselője részt vesz a Szabályzati Bizottság (SZB) munkáját támogató Földgáz-kereskedelmi Engedélyesi Körben (KEK). A KEK eljárásrendjéről a KEK ügyrendje, az SZB működéséről pedig a Vhr. és az ÜKSZ rendelkezik.

Az MVM CEEnergy Zrt. tagja a Magyar Energiakereskedők Szövetségének (MEKSZ).

Az MVM CEEnergy Zrt. együttműködik továbbá a helyi és országos hatáskörű szervekkel, szervezetekkel, hatóságokkal, az önkormányzatokkal oly módon és körben, mint ahogy azt a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások és az Engedélye számára előírják.

Az MVM CEEnergy Zrt. Vevőivel való közvetlen kapcsolattartást az alábbiak szerint kijelölt munkavállalók látják el:

- a) szerződések általános ügyintézése esetén: a szerződésben kijelölt ügyfélkapcsolati szakértő,

- b) az igénybejelentések kezelése esetén: a szerződésben kijelölt földgáz-forgalmazási szakértők,
- c) áregyeztetés, valamint a számlával, lejárt tartozással kapcsolatos ügyintézés esetén: a szerződésben kijelölt üzleti háttértámogatási szakértők.

Az a) és b) pontokban felsorolt ügyintézés esetén a szakértők a kapcsolattartást a Vevővel írásban és/vagy elektronikus úton végzik. A c) pontban felsorolt esetben a kapcsolattartás postai, illetve elektronikus úton történik.

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

Az MVM CEEnergy Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos vevői adatkérések, bejelentések, vagy panaszok rövid határidővel megválaszolásra és/vagy egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek.

Vevők részére szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy egyéb megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

- a) általános, a földgázpiac működésével,
- b) szerződéskötéssel, vagy szerződésmódosítással,
- c) elszámolással,
- d) számlázással, és annak kiegyenlítésével,
- e) a szolgáltatás minőségével és gázminőséggel,
- f) szerződésszegéssel, károkozással

kapcsolatos, valamint egyéb célú információk.

3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás

Az MVM CEEnergy Zrt. a rendszerüzemeltetőkkel a velük megkötött szerződésekben megjelölt kapcsolattartó személy(ek)en keresztül tartja a kapcsolatot. A rendszerek használatának operatív szabályait, valamint a kapcsolattartás szabályait az ÜKSZ, a rendszerüzemeltetők üzletszabályzata és a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződések szabályozzák.

A Vevők részéről a rendszerüzemeltető irányában felmerülő – nem a rendszerhasználati szerződésből eredő – panasz esetén a rendszerüzemeltetői egyeztetéseket a Vevő nevében az MVM CEEnergy Zrt. végzi.

4 Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1 A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A működési engedély kibocsátásának feltételeként az MVM CEEnergy Zrt. Engedélye kérelmezése során a Hivatal felé bemutatta, hogy rendelkezik Vevői biztonságos ellátását lehetővé tevő eszközökkel, pénzügyi, gazdasági és szervezeti feltételekkel. A Vhr. 124. § (2) bekezdése által megszabott kötelezettség szerint az MVM CEEnergy Zrt. az Engedély kiadásául szolgáló feltételeknek köteles folyamatosan megfelelni. Egyúttal az MVM CEEnergy Zrt. minden év március 31-ig benyújtja a

Hivatalnak a földgáz-kereskedelmi szolgáltatását igénybe vevő felhasználói biztonságos téli ellátását garantáló felkészülési tervet, a tervezett felhasználói igénybecslést a Felhasználók téli ellátásához szükséges gázforrások és kapacitások bemutatásával.

Az MVM CEEnergy Zrt. forrásaival úgy gazdálkodik, hogy szerződéseiben vállalt, vagy jogszabály előírásain alapuló földgáz-átadási kötelezettségeit – üzemzavar, földgázellátási válsághelyzet, korlátozás, vis maior, illetve a teljesítés jogszerű megtagadásának³ esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgázrendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi. Ennek érdekében az MVM CEEnergy Zrt.:

- a) a Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat leszerződi és átveszi;
- b) az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsfogyasztás megfelelő rugalmasságú kiszolgálását biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- c) az ellátási helyzetet többek között az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott hőmérséklet-előrejelzések alapján hetente kiértékeli és meghatározza az adott hétre vonatkozó operatív intézkedések körét;
- d) az igénybejelentések alapján a szükséges források biztosítását, a napi forgalomirányítást elvégzi, folyamatos 7/24 órás munkarendben;
- e) a szerződött fogyasztói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- f) rövid és hosszú távú szerződéseket köt, amelyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- g) a csúcsgazdálkodás érdekében megszakíthatóságra kötött szerződéseket ajánl és köt;
- h) az együttműködő földgázrendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény-igényeit, és azokat a rendszerüzemeltetők számára átadja.

4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a Vevők kezelt adatainak köre, személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

4.2.1 A Vevők kezelt adatainak köre

Az MVM CEEnergy Zrt. csak jogi személlyel köt szerződést, természetes személlyel nem, így személyes adatok kezelésére csak korlátozottan, kizárólag az üzleti kapcsolattartás céljából a 4.2.2. pontban meghatározottak szerint kerül sor.

Az MVM CEEnergy Zrt. mind a jogszabályi kötelezettségeinek és feladatainak teljesítésekor, mind az ehhez szükséges belső szabályozási rendje megalkotásakor minden tekintetben figyelembe veszi az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásokat, az azokban foglalt rendelkezéseknek

³ A szerződésben szabályozott nem fizetés vagy Pénzügyi biztosíték hiánya esetén.

eleget tesz. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, felvételére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország európai uniós vagy nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

Tekintettel arra, hogy az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevői által kötött szerződés bizalmas üzleti információkat tartalmaz, az MVM CEEnergy Zrt. köteles a tudomására jutó üzleti titkokat bizalmasan – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – kezelni.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban az MVM CEEnergy Zrt. messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára vonatkozó rendelkezést.

4.2.2 A személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

A személyes adatok kezelése, az érintettek tájékoztatása, valamint a jogorvoslati jog biztosítása kapcsán az MVM CEEnergy Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet előírásainak betartásával jár el.

Az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevő az adott szerződés megkötése és teljesítése során az adott szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottak, cégképviselők, közreműködők (a továbbiakban együttesen: Közreműködők) személyes adatát közli egymás részére. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik fél adatkezelő, az adatkezelő fél Közreműködője tekintetében a másik fél a címzett.

Az MVM CEEnergy Zrt. jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a Vevőt, hogy az adott szerződéssel összefüggésben közölt, az MVM CEEnergy Zrt. számára címzettként tudomására jutott Közreműködők személyes adatát az alábbi célok érdekében kezeli:

- a) az adott szerződés kezelése,
- b) a szerződés teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása,
- c) számlakezelés,
- d) az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása,
- e) ügyfélkapcsolatok fenntartása (pl. Vevői elégedettségmérés lefolytatása, vevőtálalkozók szervezése).

A vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató – amely a személyes adatkezeléssel érintettek jogait és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrendet is tartalmazza – a <https://ceenergy.hu> honlapján az alábbi linken található, illetve érhető el:

<https://ceenergy.hu/hu-HU/Ugyfeleinknek/Dokumentumok/GDPR>

Az MVM CEEnergy Zrt. kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztatta.

A Vevő az adott szerződés aláírásával feltétel nélkül és visszavonhatatlanul kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként az adott szerződés teljesítése során a saját Közreműködőit a jelen pontban leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztatja. A Vevő a jelen pontban foglalt kötelezettsége nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartozik, az ezzel összefüggésben az MVM CEEnergy Zrt.-vel szemben támasztott igény, követelés alól az MVM CEEnergy Zrt.-t teljes körűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll. A Vevő jelen kötelezettsége kiterjed a fentiekkel összefüggésben bármely eljáró hatóság – ideértve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, uniós hatóságot –, bíróság, vagy más harmadik személy által kiszabásra kerülő bírság vagy bírság jellegű szankció MVM CEEnergy Zrt. általi maradéktalan megfizetésére.

4.3 Adatokhoz való hozzáférés korlátozása

Az MVM CEEnergy Zrt. az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A titkos adatok elektronikus kezelésére vonatkozó előírásoknál az MVM CEEnergy Zrt. figyelembe veszi az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit is. A védett adatok kezelését, feldolgozását támogató számítástechnikai alrendszereket, alkalmazásokat az informatikai rendszer többi részétől tűzfalakkal választja el.

4.4 Titoktartás

A Felek

- a) kötelesek betartani az irányadó adatvédelmi szabályokat; ezen túlmenően
- b) bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, illetve az együttműködés során tudomásukra jutott üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

A Felek titoktartási kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra is kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy

rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság elrendeli. A Felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági vagy hatósági határozat egyidejű megküldése mellett. A Felek kötelesek a hatóság figyelmét felhívni az ilyen információk megfelelő kezelésére.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak, ami már közismert. Egy adott információ közismertségét az a fél bizonyítja, amelyik annak közismertségére hivatkozik.

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az adott üzleti titok vagy bizalmas információ MVM Zrt., illetve a Felek esetleges teljesítési segédei részére történő feltárására.

4.5 Környezetvédelmi (energiahatékonysági) előírások és az előírásokat biztosító rendelkezések

Az MVM CEEnergy Zrt. kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el a hazai környezetvédelmi és energiahatékonysági előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezen előírásokat.

Az MVM CEEnergy Zrt. egy olyan integrált irányítási rendszert működtet, amely az ISO 9001:2015, valamint az ISO 50001:2018 szabványok követelményein alapul. Az említett integrált irányítási rendszerben azonosított folyamatait az MVM CEEnergy Zrt. energiahatékony módon szervezi, az integrált irányítási rendszer eredményességét az MVM CEEnergy Zrt. folyamatosan fejleszti és független fél által tanúsíttatja. Az MVM CEEnergy Zrt. vezetősége elkötelezett a minőségirányítási és az energiagazdálkodási irányítási szabványok követelményeinek való megfelelés mellett a Vevők igényeinek teljesítése érdekében.

Az MVM CEEnergy Zrt. a honlapján (www.ceenergy.hu) és igény esetén az ügyfélkapcsolati szakértői útján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználói számára, amely segíti azok tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes Felhasználók által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról. Az MVM CEEnergy Zrt. a honlapján (www.ceenergy.hu) az energiahatékonysági tájékoztató honlapra mutató hivatkozást (www.foldgaz.hu) tüntet fel.

Az MVM CEEnergy Zrt. a Felhasználóit szerződéskötés és szerződés-módosítás során tájékoztatja – a Magyarország területén elérhető – az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek esetében ideértve az internetes honlap elérhetőségét is), továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről. Ennek célja, hogy az említett személyek és szervezetek tájékoztatást nyújthassanak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

A fenti információkat az MVM CEEnergy Zrt. honlapján (www.ceenergy.hu) elérhetővé teszi és ügyfélkapcsolati szakértői útján térítésmentesen biztosítja.

5 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység MVM CEEnergy Zrt. által biztosított minőségi jellemzői

Az MVM CEEnergy Zrt. által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység minőségét az értékesítés és kapcsolódó szolgáltatások végzésének színvonala, valamint a külső környezettel való kapcsolatának minősége határozza meg.

Az MVM CEEnergy Zrt. Vevőivel kötött szerződéseiben kötelezi magát, hogy a kikötött feltételekkel és színvonalon végzi az értékesítési tevékenységet. A szerződések által le nem fedett egyéb, fogyasztói kiszolgálás színvonalát érintő minőségi paraméterek fejlesztését az MVM CEEnergy Zrt. a tőle elvárt gondossággal (pl. Vevői elégedettség javítása) biztosítja. A Vevői kapcsolattartást a szerződésben kijelölt ügyfélkapcsolati, illetve földgáz-forgalmazási szakértő végzi.

A külső környezettel történő kapcsolattartás gyakorlatát a 3. fejezet rögzíti.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az MVM CEEnergy Zrt. a Vhr. 66/A. § (2) bekezdésének és a MER előírásainak megfelelő minőségű földgázt értékesít, egyedi igények alapján azonban Vevőivel más minőségű földgáz értékesítésében is megállapodhat, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető is hozzájárul. Az MVM CEEnergy Zrt. Engedélye értelmében köteles a földgázt a szerződésben meghatározott jellemzők szerint és minőségben átadni.

Az MVM CEEnergy Zrt. beszállítótól a Vhr. 66/A. § (2) bekezdésben előírt és a MER előírásainak megfelelő földgázt vásárol és táplál be az együttműködő földgázrendszerbe.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

5.3.1 A vonatkozó előírások

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik. A mennyiségi és minőségi méréseket a Get., a Vhr., az ÜKSZ, a MER, továbbá az FGSZ Földgázszállító Zrt. honlapján (www.fgsz.hu) elérhető üzletszabályzata, illetve az annak általános szerződéses feltételeit tartalmazó fejezete és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

5.3.2 Földgázminőségtől való eltérés kezelése

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő reklamációs kérdésekben az MVM CEEnergy Zrt. jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Vevő a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie az MVM CEEnergy Zrt.-vel. A reklamáció kivizsgálását az MVM CEEnergy Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi

és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Vevő köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot az MVM CEEnergy Zrt. rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Vevő az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni MVM CEEnergy Zrt. az ügyfélkapcsolati szakértőjének vagy az MVM CEEnergy Zrt. Földgázforgalmazás Csoportjának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető.

Ha a Vevő független, harmadik szakértő fél által kiállított dokumentummal igazolja a kifogásolt gáz minőségét, valamint az annak alapjául szolgáló minta vételezésének helyét és időpontját (a továbbiakban együttesen: Minta), akkor a földgáz minőségére vonatkozó kifogás kapcsán a Felek megegyezni törekszenek. Ha a Vevő Mintával nem rendelkezik, akkor az MVM CEEnergy Zrt. a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolni köteles az adott időszakban ténylegesen kifogásolt földgáz minőségét.

Ha a Felek között az előzőek alapján véleményeltérés áll fenn, akkor a Felek további szakértő, illetve a MKEH vagy más akkreditált szervezet bevonásával kísérik meg a megegyezést (a továbbiakban: Vizsgálat). A Vizsgálat eredménye mind a Vevőre, mind az MVM CEEnergy Zrt.-re nézve kötelező érvényű. Amennyiben a földgáz minőségi kifogás jogosnak bizonyul, úgy a Vizsgálat költségeit az MVM CEEnergy Zrt. viseli. Ellenkező esetben a Vevő köteles a Vizsgálat költségeit megfizetni.

Ha az MVM CEEnergy Zrt. tudomást szerez arról, hogy a Vevő szempontjából releváns kiadási ponton a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a jelen Üzletszabályzat 5.2. pontja szerinti gázminőségre alkalmazandó határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor az MVM CEEnergy Zrt. a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. A Vevő az értesítés alapján írásban dönt az érintett mennyiség elutasításáról. Amennyiben a Vevő 1 munkanapon belül nem emel kifogást, vagy írásban elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a kifogás megtételére rendelkezésre álló határidő leteltét követően a teljesítés szerződészerűnek minősül.

Az MVM CEEnergy Zrt. által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Vevő által vállalt minimum földgázátvételi kötelezettséget ilyen esetben csökkenteni kell a szerződészerűen elutasított földgáz mennyiségével.

A Vevő az értesítést vagy minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne.

6 A Vevői igény kielégítésének módja és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai

Az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevő között létrejövő földgáz-értékesítési, és/vagy kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéskötés a Vevő ajánlattételi felhívása, vagy a Vevő ajánlatkérése alapján történhet. A Vevő által kiírt ajánlattételi felhívás (tender) esetén az MVM CEEnergy Zrt. az ajánlatadáskor ajánlattételi felhívásban leírtaknak megfelelően jár el, figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra és saját belső szabályzataira.

6.1 Az Ajánlatkérő, illetve Vevő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A földgázvásárlási ajánlatkéréseket az MVM CEEnergy Zrt. folyamatosan fogadja. Az MVM CEEnergy Zrt. megvizsgálja a beérkezett igényeket, és ésszerű határidőn belül visszajelez az Ajánlatkérőnek (Vevőnek) az ajánlatkérésre vonatkozóan. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmenyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az ajánlatkérés kézhezvételétől számított maximum 15 munkanapon belül, vagy a Vevő által kért határidőre az MVM CEEnergy Zrt. elkészíti a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát. Az ajánlattétel előfeltételeként az MVM CEEnergy Zrt. kikötheti, hogy a) a Felek kölcsönösen elfogadott tartalommal titoktartási megállapodást kössenek, és b) az MVM CEEnergy Zrt. által az ajánlathoz kért adatokat az Ajánlatkérő (Vevő) az MVM CEEnergy Zrt. részére megküldje.

Az ajánlatkérések érkehetnek szóban vagy írásban (beleértve az elektronikus formát is). Az MVM CEEnergy Zrt. kapcsolattartója az indikatív vagy kötelező érvényű ajánlatot e-mailen küldi meg a partnernek. Az ajánlat elfogadásával létrejövő megállapodás feltételeit Felek írásbeli szerződéses formában rögzítik – összhangban a 7.4 ponttal.

Az MVM CEEnergy Zrt. a szerződésre vonatkozó ajánlat megküldésével egyidejűleg tájékoztatja az Ajánlatkérőt (Vevőt), hogy – az ajánlat véleményeltérés vagy bármilyen változtatás nélküli elfogadása esetén is – a szerződés csak akkor jön létre, ha az Ajánlatkérő (Vevő) az Üzletszabályzat szerint (a Vevővel szemben) támasztott követelményeknek eleget tesz.

Az MVM CEEnergy Zrt., mint ajánlattevő a szerződéskötésre irányuló ajánlatok elfogadásának lehetőségét kifejezetten csak az ajánlatban szereplő feltételekre korlátozza. Nem válnak a szerződés részévé az ajánlattól eltérő vagy az azt kiegészítő jognyilatkozatok.

6.2 Az Ajánlatkérőtől, illetve Vevőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása, és a benyújtás módja

Az ajánlatkéréshez a következő adatokat és nyilatkozatokat kell az MVM CEEnergy Zrt. számára írásban benyújtani, amennyiben az az Ajánlatkérőnek (Vevőnek) történő jövőbeni földgáz-értékesítést érinti.

1. Ajánlatkérő (Vevő) adatai
 - a) Cégnév
 - b) Székhely
 - c) Cégjegyzékszám
 - d) Cégforma
 - e) Adószám
 - f) Cégjegyzésre jogosult személy(ek) megnevezése
 - g) Kapcsolattartó személy elérhetősége (telefon, e-mail, fax)
 - h) Meghatalmazás [amennyiben az Ajánlatkérő (Vevő) képviselőjében harmadik személy jár el]
2. Földgázvásárlási igény kielégítéséhez szükséges, egyéb adatok

Földgázvásárlási igény esetén az alábbi adattartalmú ajánlatkérést kell írásban benyújtani az MVM CEEnergy Zrt. részére:

- a) Igényelt éves, negyedéves és havi földgáz mennyiség az érintett időszakra kWh-ban;
 - b) Amennyiben releváns, téli és nem téli időszaki vételezési csúcsigény az adott időszakban átadás-átvételi pontonként kWh/h-ban, kWh/napban;
 - c) Kiadási ponti földgázvásárlás esetén
 - (i) nyomásigény az átadó állomás kimenetén;
 - (ii) minimum fogyasztási adatok, a mennyiségmérés alsó méréstartományához (kWh/h);
 - (iii) a fogyasztás jellege (hőmérsékletfüggő vagy hőmérséklet-független, megszakítható, szezonális vagy folyamatos ellátású);
 - (iv) szükség esetén kapacitás-lekötési igények, az ÜKSZ előírásainak, továbbá az MVM CEEnergy Zrt. kapacitásigény-bejelentő táblázatának megfelelő adattartalommal;
 - (v) az ellátott Vevő vásárolt és saját kapacitásainak mértéke;
 - (vi) más hatályos földgáz adás-vételi szerződésekkel kapcsolatos adatok, amennyiben azok hatással vannak az igény kielégítésére.
3. Földgázvásárlási igény kielégítéséhez szükséges nyilatkozatok
- a) Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az MVM CEEnergy Zrt.-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás;
 - b) Pénzügyi biztosítékról szóló igazolás;
 - c) Szükséges műszaki specifikációk (pl. ipari erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok).
4. Egyéb termékre vonatkozó igény
- a) Kapacitásigény;
 - b) Tárolói készlet.

6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

Az MVM CEEnergy Zrt.-től földgáz beszerzése vagy szolgáltatások igénybevétele kizárólag elektronikus úton vagy telefonon keresztül kötött szerződés útján nem lehetséges.

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban, elérhetőségében, illetve a Vevő elosztóhálózat-használati szerződésében beállt változásokat haladéktalanul – de legkésőbb 10 munkanapon belül – köteles közölni az MVM CEEnergy Zrt.-vel.

Az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevő a szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Vevő személyében bekövetkező változást. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a Get. és a Vhr. előírásaira.

A jogutódlás ténye a szerződéses jogokat, kötelezettségeket – a Felek eltérő megállapodása hiányában – önmagában nem érinti, de a Vevő hitelképességének változása esetén az MVM CEEnergy Zrt. jogosult megfelelő Pénzügyi biztosítékot igényelni a (további) teljesítés előfeltételeként.

7 Általános szerződéses feltételek

7.1 A szerződések általános hatálya

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott ÁSZF az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevő között létrejött jogviszony alapelveit szabályozza, és így irányadó a Felek között létrejött, jelen Üzletszabályzat hatálya alá eső bármilyen szerződéses jogviszonyban. A Felek jogosultak az ÁSZF-ben szereplő előírásoktól közös megegyezéssel eltérni, figyelembe véve a vonatkozó versenyjogi előírásokat.

Az MVM CEEnergy Zrt. földgáz-adásvételi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden Vevőjével az ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok, igények figyelembe vételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt. Azért, hogy az MVM CEEnergy Zrt. a Vevői elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az MVM CEEnergy Zrt. az ÁSZF mellett a 2. számú, *„Szerződések általános tartalmi elemei című”* mellékletben meghatározott minimális tartalmi elemeket szerepeltet(het)i szerződéseiben.

7.2 A Felek jogai és kötelezettségei

Az MVM CEEnergy Zrt. alaptevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások tekintetében a Felek jogai és kötelezettségei az alábbiak.

7.2.1 Az MVM CEEnergy Zrt. kötelezettsége

- a) Az MVM CEEnergy Zrt. tulajdonában lévő földgáz elszállítása az átadás-átvételi pontig a Vevő igénye szerint és/vagy – az MVM CEEnergy Zrt. által befogadott és az MVM CEEnergy Zrt. informatikai platformján visszaigazolt – napi igénybejelentésének megfelelően. A napi igénybejelentésre vonatkozó rendelkezéseket a 3. számú, *„A Vevők által elvégzendő igénybejelentés előírásai”* című melléklet tartalmazza.
- b) A földgáz átadása az átadás-átvételi ponton a Vevő számára az Üzletszabályzat 5.2 pontjában szereplő minőségi paraméterek mellett.
- c) Az átadott földgáz – 7.8 pontban leírtaknak megfelelően történő – időszakos jegyzőkönyvezése, és az átadott földgáz elszámolása.
- d) Az MVM CEEnergy Zrt. – 7.3 pontban rögzített – kapacitás-lekötéssel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése.
- e) Kereskedőváltás esetén a 8. fejezetben meghatározott eljárás betartása.

7.2.2 A Vevő kötelezettsége

- a) Szállítóvezetéki vagy elosztóvezetéki kilépési ponti földgáz-értékesítés esetén napi fogyasztási előrejelzés és fogyasztási igénybejelentés, szállítóvezetéki belépési ponti földgáz értékesítés esetén pedig napi földgáz-igénybejelentés küldése az MVM CEEnergy Zrt. számára a 3. számú, „A Vevők által elvégzendő igénybejelentés előírása” című mellékletben leírtak alapján. Szállítóvezetéki átadási pont esetében a napi igénybejelentést, mint órai maximum és napi vagy órai vételezési mennyiségeket kell megadni az MVM CEEnergy Zrt. informatikai platformján átadás-átvételi pontonként, kWh-ban feltüntetve. Elosztóvezetéki átadás-átvételi pont esetében napi vagy órai vételezési mennyiségeket kell megadni átadás-átvételi pontonként kWh-ban feltüntetve.
- b) A Vevő ellátásához szükséges szállítóvezetéki, elosztóvezetéki és tárolási kapacitások MVM CEEnergy Zrt. rendelkezésére bocsátása ((i) felhasználói lekötés), vagy az MVM CEEnergy Zrt. megbízása arra, hogy ezeket a kapacitásokat lekösse ((ii) MVM CEEnergy Zrt. lekötés vagy kapacitás-lekötési jog átruházása).

Ezzel kapcsolatban a következő határidőket kell a Vevőnek betartania:

- (i) Amennyiben felhasználói lekötés valósul meg, akkor a Vevő az ellátásához szükséges kapacitásokat rendelkezésre bocsátja az MVM CEEnergy Zrt. részére úgy, hogy az átadásnak legkésőbb az első ellátási gáznapot megelőző gáznap 19 óráig meg kell valósulnia.
- (ii) Amennyiben a Vevő nem kívánja közvetlenül lekötni az ellátásához szükséges kapacitást (MVM CEEnergy Zrt. lekötés), úgy az MVM CEEnergy Zrt. a megfelelő jognyilatkozat birtokában tudja a kapacitásokat a rendszerüzemeltetőknél lekötni.

A szerződés keretében a Vevő nyilatkozik a lekötendő kapacitások mértékéről és a lekötési időtartamról is, valamint arról (amennyiben az releváns), hogy mely kapacitások használatával történik az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátása.

Amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. egy gázévnél hosszabb időtartamú szerződést köt a Vevővel, akkor a szerződésben a teljes időszakra vonatkozóan rögzítésre kerül a kapacitás-lekötési jog átruházása az MVM CEEnergy Zrt.-re.

Amennyiben a kapacitás-lekötési jog átruházására az éves, negyedéves vagy havi kapacitás-lekötési időszak után kerül sor, úgy az MVM CEEnergy Zrt. a szükséges kapacitást az elérhető kapacitástermék formájában köti le. A szerződött kapacitások díját a Vevő teljes körűen köteles megtéríteni, a H88/2021, a H869/2022 és a H1360/2021 határozatokban meghatározott díjszabásnak megfelelően a szerződött kapacitás típusától függően (nem megszakítható vagy megszakítható, éves, negyedéves, havi, napi, napon belüli, illetve téli időszakon kívüli).

- c) Kereskedőváltás esetén a 8. fejezetben meghatározott eljárás betartása.
- d) Az átadott földgáz átvétele a Vevő MVM CEEnergy Zrt. által befogadott és visszaigazolt napi igénybejelentésének megfelelően az átadás-átvételi ponton.

- e) A földgázellátáshoz kapcsolódó ár, díj és egyéb elemek megfizetése – különös tekintettel az elfogyasztott földgáz árára, a rendszerhasználat díjára, valamint a pótdíjakra és kötbérekre – az MVM CEEnergy Zrt. részére, valamint a fizetés teljesítésével járó költségek megtérítése.
- f) Az MVM CEEnergy Zrt. általi teljesítés megkezdésének előfeltételeként előírt Pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátása, folyamatos fenntartása, szükség esetén annak feltöltése.
- g) Az MVM CEEnergy Zrt. informatikai platformjának kötelező rendeltetésszerű használata.
- h) A jelen Üzletszabályzat 4.2.2. pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítése.

7.2.3 Az MVM CEEnergy Zrt. joga

- a) A szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően a Vevői igénybejelentés teljesítésének megtagadása vagy korlátozása.
- b) A földgázellátás korlátozása – a szükséges mértékben és ideig – vis maior, üzemzavar, földgázellátási válsághelyzet, valamint a szállító-, elosztó- vagy tárolórendszer karbantartása, illetve Vevő nemfizetése⁴ esetén (ideértve a Pénzügyi biztosíték nyújtására, feltöltésére vonatkozó kötelezettségek nemteljesítését is).
- c) Visszautasítani a Vevő
 - (i) által szerződött mennyiséget meghaladó mértékű földgázmennyiség átadását,
 - (ii) igénybejelentését meghaladó földgázmennyiség Vevő számára történő átadását,
 - (iii) ellátása érdekében lekötött órai kapacitás, vagy a napi földgázmennyiség esetén az órai kapacitás huszonnégyszeres értékét meghaladó mértékű vételezési igényt.
- d) Az MVM CEEnergy Zrt. – 7.3 pontban rögzített – kapacitás-lekötéssel kapcsolatos jogainak gyakorlása.

7.2.4 A Vevő joga

A földgázmennyiségre vonatkozó igénybejelentés és a földgázmennyiség átvétele.

Fentiekén túl az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevő által megkötött egyedi szerződésekben kerülnek a Felek speciális jogai és kötelezettségei szabályozásra.

7.3 Az MVM CEEnergy Zrt. kapacitás-lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai

Az MVM CEEnergy Zrt. a gázévet megelőzően kezdeményezi a Vevőnél a kapacitás-lekötésre vonatkozó igénybejelentés megküldését, amelyet a Vevő az MVM CEEnergy Zrt. által megadott időpontig köteles teljesíteni az MVM CEEnergy Zrt. részére. Az MVM CEEnergy Zrt. a Vevő által megküldött igénybejelentést követően javaslatot terjeszt elő a szerződött kapacitások mértékére vonatkozóan a Vevő részére. Amennyiben a Vevő azt nem fogadja el, akkor a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni, és megállapodni a szerződött kapacitások mértékére vonatkozóan legkésőbb az MVM CEEnergy Zrt. által megadott időpontig. A megállapodás alapján az MVM CEEnergy Zrt.

⁴ A teljesítés jogszerű megtagadásának esetei

köteles e kapacitásokat biztosítani közvetített szolgáltatásként, a Vevő pedig megfizetni azok ellenértékét.

7.3.1 Az MVM CEEnergy Zrt. ellátásából kereskedőváltás esetén kilépő Felhasználóra vonatkozó szabályok

Ha a Felhasználó a kapacitások feletti rendelkezési jogával önállóan él, ugyanakkor arra az időre, ameddig az MVM CEEnergy Zrt. ellátásában van, ezeket a kapacitásokat az MVM CEEnergy Zrt. részére rendelkezésre bocsátja, akkor e kapacitások az MVM CEEnergy Zrt.-vel kötött szerződés megszűnésekor az MVM CEEnergy Zrt.-ről maradéktalanul visszaszállnak a Felhasználóra.

Ha a Felhasználó a kapacitás-lekötési jogot az MVM CEEnergy Zrt.-re ruházta, akkor kereskedőváltás esetén az MVM CEEnergy Zrt. a Felhasználó ellátása érdekében lekötött kapacitásokat a Felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő részére rendelkezésre bocsátja, aki köteles azt a Vhr. 26/B. § (3) és (4) bekezdésben leírtaknak megfelelően a rendszerüzemeltetőknél lekötetni.

Ha a Felhasználó az őt ellátó Viszonteladó Vevőnek átadta a kapacitások feletti rendelkezési jogát, amely Viszonteladó Vevő a lekötött kapacitásokat másodlagos kapacitásátadás formájában átadta az MVM CEEnergy Zrt.-nek, akkor a lekötött kapacitás az MVM CEEnergy Zrt.-ről a Viszonteladó Vevőre maradéktalanul visszaszáll.

Amennyiben a kapacitás-átvevő az MVM CEEnergy Zrt. által felajánlott tárolói mobil kapacitást át kívánja venni, de a tárolói mobil kapacitás földgázzal töltött, akkor a kapacitás-átvevő választhat a tekintetben, hogy a mobil kapacitásból csak a fel nem töltött részt veszi át, vagy a kapacitással együtt megvásárolja a mobilgázt is az MVM CEEnergy Zrt. által adott Vevőre meghatározott – mobil földgáz készlet – áron.

7.3.2 Az MVM CEEnergy Zrt. ellátásába kereskedőváltás esetén belépő Felhasználóra vonatkozó szabályok

Az MVM CEEnergy Zrt. jogosult a Felhasználót ellátó korábbi kereskedő által a Felhasználó ellátása érdekében lekötött, és az MVM CEEnergy Zrt. számára átvételre felajánlott kapacitások átvételét – a Vhr. 26/B. § (4) bekezdése alapján – részben vagy egészben visszautasítani.

7.4 Egyedi feltételek kezelése

Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződés(ek) egy egységes szerződést képeznek, és minden esetben együtt értelmezendők.

Az ÁSZF minden, az MVM CEEnergy Zrt. és Vevői között létrejött szerződés szükséges tartalmi eleme, annak elválaszthatatlan része. Amennyiben az ÁSZF és a szerződés más feltétele egymástól eltér, akkor a Ptk. 6:80. §-a értelmében az utóbbi az irányadó.

A Felek között a szerződéseket írásban kell megkötni. Amennyiben a Felek között szóbeli, vagy elektronikus úton megállapodás jön létre, a Felek vállalják, hogy az így létrejött megállapodásukat a lehető leghamarabb cégszerűen aláírt okiratban is megerősítik.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni.

Az Üzletszabályzatban meghatározott ÁSZF alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

7.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltozásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az értékesített termékek és kapcsolódó szolgáltatások ellenértéke a Vevővel lefolytatott tárgyalások, illetve a Vevő által kiírt beszerzési pályázat feltételei – amennyiben azok megvalósíthatók – szerint kerül meghatározásra.

A földgáz ár megállapítása történhet:

- a) A Felek közös megállapodása szerinti, az adott szerződéses időszakra érvényes rögzített áron (Fix ár);
- b) Árképlet alapján, amely esetben rögzíteni kell (i) a képlet alapját képező konstans bázis értékeket, valamint (ii) a piaci ármozgást tükröző változó referencia értékek megállapításának módját, és azok publikációs forrását. Az árképlet alapvető formája:
 - „spot piaci gázár indexált” képlet, amely tükrözi a földgázpiac rövid távú, aktuális változásait,
- c) A b) pont szerinti árképlethez kötődően a Vevőknek – amennyiben erre az MVM CEEnergy Zrt.-vel kötött szerződése lehetőséget ad – lehetőségük van a változó piaci környezetben rejlő kockázatok csökkentésére adott időszakra vonatkozó fixáron keresztül. Ez esetben a fixálás időpontjában rendelkezésre álló forward árak alapján meghatározásra kerül az árfixálás időszakára egy konkrét ár a fixálni kívánt mennyiségre vonatkozóan, előre rögzített, százalékosan meghatározott átvételi kötelezettség mellett.
- d) Hatósági árképlet alapján.

A fenti a-c) pontok szerinti esetben a Vevővel megállapodott mértékegységben és devizában kerül rögzítésre a földgáz fizetendő ára. A szerződés típusától függően az árképlet szerinti árak – adott időszakra vonatkozó – megállapítása negyedévente, illetve havonta történhet.

A Vevőnek értékesített földgáz eladási árát, illetve az árképletet a Felek között megkötött szerződések tartalmazzák.

Amennyiben a rendszerhasználati díjak a szerződés megkötését követően megváltoznak – a Felek eltérő rendelkezése hiányában – az új rendszerhasználati díjak (a változás hatályával és mértékével) automatikusan a szerződés részévé válnak.

Az MVM CEEnergy Zrt. jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni Energiahatékonysági díj jogcímen a Társaság, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, az Enhat. tv. szerinti energia-megtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Társaság által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét.

A Felajánlási rendelet hatósági árainak módosítása esetén a Get. 141/A. §-a szerinti Vevő első alkalommal a módosító rendelet hatályba lépését követő gáznapra tehet igénybejelentést a módosított árak szerint, illetve a hatályba lépés napjára, amennyiben a módosító rendelet kihirdetésére több mint egy nappal annak hatályba lépése előtt sor került. A Get. 141/J. § szerinti felajánlás alapján történő értékesítés tekintetében az MVM CEEnergy Zrt. a Felajánlási rendelet hatósági árait a hatályba lépés napjától alkalmazza.

Az áralkalmazáshoz kapcsolódó mennyiségi elszámolást és fizetési feltételeket az Üzletszabályzat 7.8 fejezete tartalmazza.

7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.6.1 Üzemzavar, korlátozás

Az MVM CEEnergy Zrt. a Vhr. 20. § (1) bekezdés c) pontja értelmében, a Korlátozási rendelet 13. § (4) bekezdésének előírásaival, valamint a rendszerüzemeltetők vonatkozó szabályzataival összhangban kidolgozta a Kereskedelmi válsághelyzeti intézkedési tervet az üzemzavarok és földgázellátási válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan.

Az üzemzavar, földgázellátási válsághelyzet, korlátozás elhárításának szakmai, operatív irányítását a szállítási rendszerirányító a rendszerüzemeltetőkkel közösen látja el a Get. „Földgázellátási válsághelyzet, korlátozás” címében foglaltaknak megfelelően.

A Get 98/A. §-a szerinti feltételek fennállása esetén a szállítási rendszerirányító a rendszeregyensúly és a földgázellátás biztosítása érdekében utasíthatja az MVM CEEnergy Zrt.-t, hogy – a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozása céljából – a szerződéseinek végrehajtását a szükséges mértékben függessze fel. A Get. 98/A. § (6) bekezdése értelmében a Vevő köteles a meghozott intézkedéseket végrehajtani (ideértve különösen a felhasználói önkorlátozás végrehajtását), és annak minden pénzügyi és egyéb következményét (az esetlegesen felmerülő kárt) viselni a Get. 98/A. § (6) bekezdés szerinti kivétellel, azaz ha

- a) a Get. szerinti szolidaritási intézkedés miatt van a korlátozásra szükség,
- b) a szállítási rendszerirányító a korlátozást neki felróható okból, indokolatlanul rendelte el.

Az MVM CEEnergy Zrt. mindent megtesz a földgázellátási válsághelyzet kialakulásának megelőzése érdekében, illetve a korlátozás elkerüléséért. Ennek érdekében a Kereskedelmi válsághelyzeti intézkedési tervet naprakészen tartja, együttműködik a szállítási rendszerirányítóval és a rendszerüzemeltetőkkel a válsághelyzet és korlátozás elhárításában, az adott szakmai utasítások és önkorlátozások végrehajtásában, amelynek szükséges mértékét a szállítási rendszerirányító határozza meg a mindenkor érvényben lévő, a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend alapján.

Az üzemzavar vagy forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás – függetlenül attól, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás (teljesítés) jogszerű megtagadásának minősül, így nem eredményez szerződésszegést egyik Fél részéről sem.

A Vevői igények kielégítésének – a Felek közös megegyezésével létrejött – szerződésen alapuló szüneteltetése, megszakítása nem tekintendő felhasználói korlátozásnak.

Az MVM CEEnergy Zrt. a Korlátozási rendelet 12. § (1) bekezdése értelmében köteles a szükséges adatokat megadni a szállítási rendszerüzemeltetőnek és elosztói engedélyesnek a korlátozási sorrend összeállításához, és ehhez jogosult a vele kapcsolatban álló Vevőktől adatszolgáltatást kérni. Az adatszolgáltatás teljeskörűségéért, valóságtartalmáért, alkalmazhatóságáért a Vevő felel. A szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyes köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, amelyhez – ha az MVM CEEnergy Zrt. köteles a szükséges adatokat biztosítani –, akkor jogosult a vele kapcsolatban álló Vevőktől az előzőeken túli további adatszolgáltatást kérni. Saját fogyasztásuk alapján a korlátozási besorolás összeállítása a Felhasználók, azaz az MVM CEEnergy Zrt. Vevőinek joga és kötelessége, amelyet az MVM CEEnergy Zrt. adatszolgáltatásaiban és szerződéseiben a Vevők nyilatkozata szerint szerepeltet. A Vevők kötelesek legkésőbb 8 napon belül, korlátozás esetén pedig haladéktalanul bejelenteni az MVM CEEnergy Zrt. részére minden olyan változást, amely a korlátozási besorolás tekintetében változást eredményezhet.

A korlátozási kategóriákat a Korlátozási rendelet 13. §-a tartalmazza. A fentiekén túl a megkötött szerződések tartalmazzák a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét, és az esetleges rendszerüzemeltetői beavatkozás lehetőségét és módját.

7.6.2 Szüneteltetés

A szerződés jogszerű szünetelésének eseteit jelen fejezet tartalmazza.

7.6.2.1 Karbantartás

A Felek a tulajdonukban lévő, vagy általuk, vagy harmadik fél által üzemeltetett, a köztük lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódó berendezések éves karbantartási időpontját általában a gázévet megelőzően egyeztetik. Az MVM CEEnergy Zrt. – lehetőség szerint – tájékoztatja a Vevőt a harmadik személy által üzemeltetett berendezések éves karbantartási időpontjáról, illetve azok módosításáról, amennyiben az a Vevő felé történő szerződésszerű teljesítésre kihatással lehet. Amennyiben a Vevő rendszerhasználó, akkor mindent megtesz annak érdekében, hogy az őt érintő karbantartási eseményekről (tervezett karbantartásról) tájékozódjon, illetve haladéktalanul tájékoztassa az MVM CEEnergy Zrt.-t.

A szállítási rendszerüzemeltető, illetve elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb ideig a szállítást, illetve az elosztást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a szállító-, illetve elosztórendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje esetén (tervezett karbantartás) az ÜKSZ vonatkozó szabályai szerint. Erről az érintett rendszerhasználókat, így az MVM CEEnergy Zrt.-t is tájékoztatják, aki Vevő érintettsége esetén a korlátozásról és a szüneteltetésről a Vevőt köteles a szerződésben meghatározottak szerint tájékoztatni.

7.6.2.2 Földgázátadás (teljesítés) jogszerű megtagadása – a Vevő fizetési késedelme okán

Az MVM CEEnergy Zrt. megtagadhatja a földgáz átadását (teljesítést), amennyiben a Vevő bármely fizetési kötelezettségének teljesítését elmulasztja, – amennyiben a Felek között kötött szerződés ettől eltérően nem rendelkezik - az alábbi eljárásrend betartása mellett:

- a) 1 naptári nap fizetési késedelem esetén az MVM CEEnergy Zrt. fizetési felszólítást küld a Vevőnek postai és/vagy elektronikus úton vagy telefaxon;
- b) a Vevő a felszólítás e-mailen, vagy telefaxon történt kézbesítését⁵ követő 2 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást rendezni, és ennek megtörténtéről szóló igazolással az MVM CEEnergy Zrt.-t haladéktalanul értesíteni;
- c) amennyiben a tartozás rendezésére a fentiekben megadott határidőn belül nem kerül sor, és ezzel egy időben a Felek a fizetésre vonatkozóan megállapodni nem tudnak, úgy az MVM CEEnergy Zrt. jogosult igazolt igényét érvényesíteni a Vevő által biztosított Pénzügyi biztosítékból, amelyet egy esetleges lehívást követően a Vevő 5 banki napon belül köteles a szerződés szerinti értékre visszatölteni. Amennyiben bármilyen ok miatt az MVM CEEnergy Zrt. által számlával igazolt összeg a lehívást követő 2 banki napon belül az MVM CEEnergy Zrt. számláján nem kerül jóváírásra, akkor az MVM CEEnergy Zrt. a gáz átadását (teljesítést) jogszerűen megtagadhatja.

Az MVM CEEnergy Zrt. nem köteles a szállítást megkezdeni, valamint a teljesítést jogszerűen megtagadhatja, amennyiben Vevő a szerződésben foglalt határidőig nem teljesítette a Pénzügyi biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét, vagy annak lehívása esetén 5 banki napon belül nem igazolta annak a szerződés szerinti értékre történő visszatöltését. Ugyanez az eljárás vonatkozik arra az esetre is, ha a Vevő hitelképességében az MVM CEEnergy Zrt. megítélése szerint jelentős romlás következett be, és a felszólítást követő 5 banki napon belül a Vevő nem teljesíti a Pénzügyi biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét.

Amennyiben a Vevő nem biztosított fizetési garanciát az MVM CEEnergy Zrt. számára és nem kerül sor a tartozás rendezésére, vagy a fizetésre vonatkozó megállapodásra a megadott határidőn belül, akkor az MVM CEEnergy Zrt. (a határidő eredménytelen elteltét követően) a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

Azon Vevők esetében, amelyek (i) távhőtermelő engedéllyel rendelkeznek és lakossági felhasználókat, vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesítenek távhőt, illetve (ii) távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátnak távhőszolgáltatással, a fent meghatározott eljárásrend a Get. 29/B. § előírásainak megfelelően módosul.

7.6.2.3 *Vis maior*

- a) A Vis maior fogalma, hatása

Vis maiornak minősül minden olyan (i) rendkívüli, a (ii) szerződés létrejötte után bekövetkező, (iii) annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a szerződő felek nem láthattak előre és nem háríthattak el, és (iv) amely nem vezethető vissza a szerződő Felek magatartására.

A Vis maior eseményről szóló értesítés átadását követően az érintett Fél részben vagy egészben megtagadhatja a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítését – és nem felel a késedelemért vagy mulasztásért –, amennyiben azt Vis maior esemény okozta.

⁵ A kézbesítés hatályosulásának részleteit az Üzletszabályzat 9. pontja „Értesítések és kommunikációk” tartalmazza.

b) A Vis maior esetei

Ilyen események lehetnek – az a) pont alatti előfeltételek teljesülése esetén - különösen, de ezekre nem korlátozva, természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, jogerős hatósági intézkedés a szerződés hatálybalépését követően, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádjai, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint az MVM CEEnergy Zrt. szállítójának szállítási korlátozásai.

c) Kivételek

Nem minősül Vis maiornak a szerződés(es kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, jogosultságok, vagy felhatalmazások hiánya, a pénzügyi forráshiány, a jogszabályi változás, a rendkívüli időjárás bizonyos esetei (pl. szokatlanul meleg tél), valamint a gazdasági válság.

Harmadik fél mulasztása nem minősül Vis maiornak, kivéve, ha az közvetlenül olyan eseményből vagy körülményből ered, amely

- (i) a rendszerüzemeltető működését és/vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat vagy a földgáz vételezését befolyásolja, és
- (ii) amely ezen harmadik felet jelen pontban foglaltak szerint kötelezettségei alól a Vis maior alapján felmentené (úgy tekintve, mintha ez a harmadik fél a Felek által megkötött szerződésben félként venne részt).

d) Vis maior esetén követendő eljárás, a Felek értesítési kötelezettsége

Az a Fél, akinek a teljesítését Vis maior esemény akadályozza – a mentesülés előfeltételeként – köteles az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül értesíteni a másik Felet és a Hivatalt az aktuális Vis maior eseményről. Az értesítés tartalmazza az esemény jellegét, annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, és amennyire az lehetséges, a nemteljesítés várható időtartamát.

A Vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik Felet, ha:

- (i) a Vis maior esemény megszűnik; vagy
- (ii) a bejelentő Félre vonatkozóan megszűnik a Vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

Egyik Fél sem mentesül a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól, amíg a Vis maior eseményre vonatkozó bejelentést az érintett Fél meg nem teszi.

e) A Felek kötelezettsége Vis maior esetén:

- (i) az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles elkerülni, megelőzni, megszüntetni vagy enyhíteni a Vis maior esemény hatását;
- (ii) az adott helyzetben tőle elvárható módon köteles folytatni a szerződés teljesítését közvetlenül a Vis maior esemény megszűnését követően; és
- (iii) a másik Fél indokolt kérésére, köteles tájékoztatni a másik Felet a Vis maior esemény jellegéről és okairól, a Vis maior elkerülése, megszüntetése vagy enyhítése érdekében tett tevékenységeiről, és annak várható időtartamáról.

f) A Vis maiorral érintett szerződés hatálya

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis maior esemény hatásainak elhárításához szükséges,

- (i) feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;
- (ii) azzal a kivétellel, hogy a Vis maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis maiortól független szerződésszegése alól.

Amennyiben a Vis maior a teljesítést több mint egy hónapig gátolja, akadályozza, vagy hátráltatja, a Feleknek tárgyalásokat kell kezdeniük annak érdekében, hogy kölcsönösen elfogadható megoldást találjanak.

Amennyiben a Vis maior a teljesítést több mint három hónapig gátolja, akadályozza, vagy hátráltatja, bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

7.7 A szerződő Félel szemben támasztott követelmények, választható Pénzügyi biztosítékok részletes bemutatása

7.7.1 A szerződő Félel szemben támasztott követelmények

A szerződő Félel szemben az MVM CEEnergy Zrt. az alábbi követelményeket támasztja, illetve az alábbi nyilatkozatokat kéri:

- a) 30 napnál nem régebbi nyilatkozat arról, hogy végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll;
- b) 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- c) Amennyiben az átadás-átvételi pont nem felhasználási hely, a szerződő Fél az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint kell, hogy rendelkezzen a földgáz átvételéhez és elszállításához szükséges kapacitással.

7.7.2 Pénzügyi biztosíték

Az MVM CEEnergy Zrt. Vevőitől szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében Pénzügyi biztosítékot igényelhet, melyet a Vevő köteles benyújtani az MVM CEEnergy Zrt. számára. Ennek hiányában az MVM CEEnergy Zrt. csak előrefizetési konstrukcióval köt szerződést.

Amennyiben a megállapított Pénzügyi biztosítékot a Vevő határidőre nem biztosítja, vagy nem tölti fel, úgy a Felek közti elszámolás automatikusan előrefizetési konstrukcióra módosul. Az előrefizetés megtörténtéig az MVM CEEnergy Zrt. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

Az MVM CEEnergy Zrt. a Pénzügyi biztosíték értékének meghatározása során a várható maximális szállítási mennyiségeket, a szerződéses árakat (amennyiben az nem fix ár, úgy a mögöttes terméket és az aktuális piaci volatilitást is figyelembe véve határozza meg a várható szerződéses árszintet),

díjelemeket és egyéb tarifális tételeket, adókat és a szerződés szerinti teljesítéshez kapcsolódó határidőket veszi figyelembe, összhangban a Társaság belső szabályozó dokumentumainak előírásaival.

Az MVM CEEnergy Zrt. a Pénzügyi biztosíték nyújtásától az egyedi hitelminősítések alapján indokolt esetben eltekinthet, vagy annak összegét a várható kitettségnél kisebb összegben határozhatja meg. Az MVM CEEnergy Zrt. azonban ilyen esetben is fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő hitelképességét a szerződés futamideje alatt bármikor felülvizsgálja. Ha az MVM CEEnergy Zrt. partnerminősítő módszertana alapján a Vevő hitelképessége jelentősen romlott, vagy a kitettség mértékét meghatározó bármilyen szerződéses paraméter (pl. a kitettség mértékét meghatározó piaci árszint) jelentősen változott, az MVM CEEnergy Zrt. jogosult Pénzügyi biztosítékot bekérni a Vevőtől, melyet a Vevő felszólítást követő 8 banki napon belül teljesíteni köteles. Ennek hiányában a biztosíték teljesítésének napjáig az MVM CEEnergy Zrt. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

Az MVM CEEnergy Zrt. az alábbi biztosítéki formákat fogadja el:

- pénzletét,
- bankgarancia,
- az anyavállalat megfelelő hitelminősítése esetén anyavállalati garancia.

Ettől eltérő biztosítéki konstrukció elfogadása egyedi mérlegelés tárgyát képezi azzal, hogy ezáltal - az MVM CEEnergy Zrt. - kapcsolt vállalkozása tekintetében is a vonatkozó belső szabályozókban és a jogszabályban megfogalmazott előírások szerint jár el.

Bank- és anyavállalati garancia esetében a garanciára vonatkozó követelmények:

- visszavonhatatlan,
- feltétel nélküli,
- a garancia kibocsátója első felszólításra, az alapjogviszony vizsgálata és bármilyen kifogásra való tekintet nélkül teljesít,
- a garancia kibocsátója a fizetési felszólítás kézhezvételét követő 3 (három) banki napon belül teljesít (melytől a garancia összegének nagyságrendje alapján lehet egyedi mérlegelés útján eltérni).

A garancia befogadásának feltétele, hogy az MVM CEEnergy Zrt. előzetes egyeztetés során elfogadta

- a garanciatervezet szövegét, valamint
- a garanciát kibocsátó társaságot, mint garantőrt.

A garancia lehívása esetén a Vevő köteles a garanciát kibocsátónál eljárni annak érdekében, hogy a garancia 5 banki napon belül az eredeti értékre visszatöltésre kerüljön, valamint ennek megtörténtéről az MVM CEEnergy Zrt.-t haladéktalanul írásban értesíteni.

7.7.2.1 Pénzügyi biztosíték utólagos megkövetelése

Amennyiben a Vevő fizetési kötelezettségét két egymást követő alkalommal 3 munkanapot meghaladóan késedelmesen teljesíti, vagy az MVM CEEnergy Zrt. tudomására jut, hogy a Vevő gazdasági helyzetében az MVM CEEnergy Zrt. megítélése szerint jelentős romlás állt be, az MVM CEEnergy Zrt. haladéktalanul tárgyalásokat kezdeményez Vevővel a helyzet tisztázására.

Amennyiben a Feleknek nem sikerül 10 munkanapon belül közös megállapodásra jutniuk a helyzet tisztázását illetően, az MVM CEEnergy Zrt. egyoldalúan jogosult a szerződéskötést követően utólag Pénzügyi biztosítékot kérni, amelyet a Vevő nem jogosult vitatni, illetve köteles azt teljesíteni.

A Pénzügyi biztosíték igényéről – az igénylés okának megjelölésével – az MVM CEEnergy Zrt. írásban köteles tájékoztatni a Vevőt, aki a tájékoztatás kézhezvételét követő 10 munkanapon belül köteles a Pénzügyi biztosítékot az MVM CEEnergy Zrt. részére az MVM CEEnergy Zrt. által elvárt formában benyújtani.

7.7.2.2 Szerződéses kötelezettségek biztosítása lejárt tartozás esetén

Lejárt tartozás kialakulása esetére a Vevő szerződéses kötelezettségei biztosítása céljából az MVM CEEnergy Zrt. javára szóló, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, azonnali fizetésre szóló, a bank fizetését követő 5 banki napon belül a szerződéses értékre ismételtlen visszatöltendő, a folyamatos szolgáltatás nyújtásának fenntartását biztosító Pénzügyi biztosítékot köteles adni.

A Pénzügyi biztosíték mértékét az MVM CEEnergy Zrt. a szerződés megkötésekor a – szerződés főbb paraméterei (mennyiségek, árak, fizetési feltételek) alapján kiszámított és előrejelzett – kockázati kitettség legmagasabb értékének figyelembe vételével határozza meg (beleértve az adókat és az MSZKSZ tagdíjat is – amennyiben felmerülnek).

A szerződésben foglalt fizetési határidő, valamint a fenti eljárásnak megfelelő felszólítás eredménytelen elteltét követően az MVM CEEnergy Zrt. közvetlenül a Pénzügyi biztosítékot nyújtó banktól (a Vevő nyilatkozata nélkül) követelheti a kifizetést. A Pénzügyi biztosíték értékének megállapítása és annak a Vevő általi igazolása a szerződés szerinti szállítási időszak kezdetét megelőzően esedékes kivéve, ha a szerződésben a Felek ettől eltérően állapodnak meg. A Pénzügyi biztosíték a szállítás első napjától a szerződés lejártá utáni 2. hónap végéig kell, hogy érvényes legyen.

7.7.2.3 Az MVM CEEnergy Zrt., mint kijelölt földgázkereskedő (ideértve végső menedékes szolgáltatást is) által alkalmazott biztosíték

Abban az esetben, ha az MVM CEEnergy Zrt. kijelölésre kerül Felhasználók földgázzal történő ellátására, akkor az MVM CEEnergy Zrt. az előrefizetésre vonatkozóan az előzőektől eltérő feltételeket is megállapíthat a Vevő ellátására vonatkozóan úgy, mint:

- a) Az MVM CEEnergy Zrt. által elfogadott Pénzügyi biztosítékkal nem rendelkező Vevők esetében a Vevő heti előrefizetésre kötelezhető a következő módon: a kijelölés időtartama alatt az MVM CEEnergy Zrt. a Vevő részére heti hőközi számlát állít ki. Az ellátás megkezdésének feltételeként a szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony kezdő napján (kijelölés kezdete) az MVM CEEnergy Zrt. kiállítja a heti hőközi számlát, amit a Vevőnek teljesítenie kell. A teljesítés beérkezését követő napon az MVM CEEnergy Zrt. megkezdi a Vevő ellátását. A teljesítést az MVM CEEnergy Zrt. akkor tekinti megtörténtnek, amikor a számla összege az MVM CEEnergy Zrt. számláján jóváírásra kerül.
- b) A heti hőközi számlát a Vevő havi igénybejelentése vagy a korábbi kereskedője által nyújtott adatszolgáltatás alapján az MVM CEEnergy Zrt. a Vevő várható havi csúcsfogyasztásának

30%-ára állítja ki, ennek hiányában az MVM CEEnergy Zrt. egy általa becsült havi mennyiség alapján állítja ki a hóközi számlát.

- c) A számlák kiegyenlítését a Vevő 5 napos fizetési határidővel köteles teljesíteni.

Az MVM CEEnergy Zrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az egyedi megállapodások tartalmától függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet, amennyiben ezáltal kapcsolt vállalkozását sem közvetlenül, sem közvetve nem részesíti előnyben.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési feltételek

7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

Az MVM CEEnergy Zrt. a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat sem végez. A földgázmennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási rendszerüzemeltető és földgázelosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történik.

Az MVM CEEnergy Zrt. kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek által alkalmazott eljárásokból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő gázmérő berendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – a földgázelosztói engedélyes vagy a szállítási rendszerüzemeltető és a Felhasználó megállapodásának megfelelően –, akkor a Felhasználó köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről.

A földgáz mennyiségének elszámolása 25/0°C-os referencia hőmérsékletű égéshő (GCV) alapú energiában (kWh-ban) történik.

7.8.2 Elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Felek közötti elszámolás alapja teljesítési helyenként az alábbiakban felsoroltak lehetnek:

- a) a Vevő részére a szerződésben rögzített teljesítmények;
- b) az Árkalkalmazási rendelet szerinti elosztási, vagy szállítási kapacitásdíjat fizető Felhasználó lekötött órai földgáz teljesítménye (kapacitásdíjas felhasználó), illetve az Árkalkalmazási rendelet szerinti elosztási alaplíj fizetésével érintett felhasználó (alaplíjas felhasználó) telephelyén felszerelt gázmérők névleges összteljesítménye alapján a Vevő naponkénti földgáz fogyasztási igénybejelentése;
- c) a havi szerződött mennyiségek, vagy aláírt (érvényes) szerződés hiányában az MVM CEEnergy Zrt. által meghatározott – becsült – mennyiség;
- d) a rendszerüzemeltetők elszámolási mérésének eredményei, allokációi;
- e) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott átadás-átvételi jegyzőkönyvek.

A Vevő részére közölt átadás-átvételi jegyzőkönyv – a Vevő határidőben tett kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában – három munkanap lejárta követően elfogadottnak minősül.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. Az elszámolás során figyelembe kell venni a mindenkori ÜKSZ rendelkezései szerint a tárgyhónapban felmerült, és a Vevőreallokálható napi fogyasztási igénybejelentéstől való eltéréseket is.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a földgázelosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására.

Az MVM CEEnergy Zrt. és a Felhasználó közötti elszámolás havi rendszerességgel, a tárgyhóban vételezett, a 7.8.1 szerint mért mennyiségek alapján történik, illetve a Felek ettől eltérően – a vonatkozó szerződésben rögzített módon – rövidebb időszakokban is megállapodhatnak. Az MVM CEEnergy Zrt. a Felhasználóval kötött megállapodása alapján rövidebb időszakonként is számlázhat a Felhasználóval közösen megállapított mennyiséget, ugyanakkor ezen részmennyiségek végleges elszámolása is a 7.8.1 szerinti mérések alapján történik. Az egyetemes szolgáltatóknak történő értékesítés során az MVM CEEnergy Zrt. a Felajánlási rendelet hatósági árait, illetve az abban foglalt szabályrendszert alkalmazza. Az adott negyedévre vonatkozó felajánlási rendeleti árak és mennyiségek hiányában, a Felajánlási rendelet adott negyedévre vonatkozó módosítása hatályba lépéséig a hatályos Felajánlási rendelet szerint a megelőző időszakra vonatkozó árakat alkalmazza az MVM CEEnergy Zrt.. A Felajánlási rendeletben meghatározott nem mennyiségarányos szállítási és tárolási költséget a Vevő a szállítói exit pontokra szerződött órai csúskapacitások összege után fizeti meg, havi egyenlő részletekben. Ennek megfelelően az MVM CEEnergy Zrt. a hatósági, nem mennyiségarányos díjelemet megszorozza a tárgyhavi, szállítói exit pontokra szerződött órai csúskapacitások összegével, amely összeg leosztásra kerül a szerződéses igény-bejelentési időszak hónapszámával. Az így meghatározott havi díj kerül kiszámlázásra a Vevő részére.

A havonta, önálló díjtételként, a gázdíjat tartalmazó számlában, vagy önálló számlában kiszámlázott Energiahatékonysági díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdése szerinti, a szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdése szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban meghatározott értéke és a gázvásárlási szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata. Amennyiben a szerződéses időszak több naptári évet érint, ez esetben a megtakarítási százalék az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdésben a naptári évekhez megadott százalékos értékhez igazodik. Az Energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh] megtalálható a Társaság honlapján.

7.8.3 A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

7.8.3.1 Számlatípusok

Az MVM CEEnergy Zrt. a Vevő részére a számlát a 7.8.2 Elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje fejezet alapján állítja ki, amelynek eredményeként a következő típusú számlák kerülnek kiállításra, figyelemmel a számlázással kapcsolatos vonatkozó hatályos jogszabályokra:

- a) A teljesítménydíj 12 havi egyenlő részletben, havonta előre fizetendő. Az MVM CEEnergy Zrt. teljesítménydíjról, mint közvetített szolgáltatásról, számlát bocsát ki a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig, vagy munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapon az éves teljesítménydíj havi összegéről. A számlát a tárgyhó 1. napjáig kell megfizetni.
- b) A gázdíjról az MVM CEEnergy Zrt. hóközi számlát állít ki a Vevő által a tárgyi elszámolási időszakra szerződött havi mennyiség szerződésben meghatározott százalékanak, vagy szerződés hiányában a feltételezhetően felhasználásra kerülő havi mennyiség 50%-ának megfelelő gázdíj összegéről a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig, melynek fizetési határideje a tárgyhó 15. napja.
- c) Az energiahatékonysági díj számlázása a gázdíj számlában, vagy azzal egyidejűleg önálló számlában történik. A kiállított számla fizetési határideje a gázdíj fizetési határidejével megegyezik.
- d) A szállítási rendszerüzemeltető által megadott előzetes (a kiegyensúlyozás szempontjából véglegesnek minősülő adatok) elszámolási adatok – tény tárgyhavi mennyiségek – átadás-átvételi pontonkénti bontásban az elszámoló számla mellékletében kerülnek megjelenítésre. Az MVM CEEnergy Zrt. elszámoló számlát állít ki az elszámolási időszakot követő 6. munkanapig az átvett földgázmennyiség értékéről a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a földgázelosztói engedélyes napi elszámolási mérése alapján. Az elszámoló számlában figyelembe vételre kerülnek a hóközi számlában szereplő mennyiségek. Az elszámoló számla fizetési határideje az elszámolási időszak végétől számított 15. naptári nap.
- e) A végleges (az újrafelosztási eljárásban meghatározott mennyiségek szerinti) elszámolási adatok alapján – szükség esetén – az elszámoló számla az elszámolási időszakot követő hónap 25. napjáig helyesbítésre vagy kiegészítésre kerül, amelyről az MVM CEEnergy Zrt. helyesbítő számlát (számlával egy tekintet alá eső okiratot), vagy számlát állít ki. A számla, illetve a helyesbítő számla fizetési határideje annak keltétől számított 10. naptári nap.
- f) A végleges elszámolással egyidejűleg kiszámlázásra kerülnek a jogszabályok és szabályzatok, valamint a szerződés által megállapított díjak is, mint például a forgalmi díjak, a rugalmassági díj, valamint a közvetített szolgáltatásként kiszámlázott földgáz-szagosítási díj, jogcím átvezetési díj, vagy külön számlában az MSZKSZ tagdíj. Ezen számlák fizetési határideje a számla keltétől számított 10. munkanap.
- g) Az igény-bejelentési, teljesítmény-túllépési és a megszakítás vagy korlátozás be nem tartása miatti pótdíjat az MVM CEEnergy Zrt. a jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő feltételekkel számolja el Vevői felé. Fizetési határidő ebben az esetben a számla, illetve a terhelő levél keltétől számított 10. munkanap. A számlában továbbhárított tételek közvetített szolgáltatásnak minősülnek.

7.8.3.2 Számlakiállítás

- a) A számla kiállítása papír alapon, valamint elektronikus számla formájában történhet a földgáz egységárával azonos és eltérő pénznemben is.

- (i) Amennyiben a földgáz egységára külföldi devizában kerül meghatározásra és a számla is külföldi devizában kerül kiállításra, akkor az MVM CEEnergy Zrt. a számla nettó végösszegét, a számla ÁFA összegét és a számla bruttó végösszegét HUF-ban is feltünteti.
 - (ii) Amennyiben a földgáz egységára külföldi devizában kerül meghatározásra, és a számla HUF-ban kerül kiállításra, akkor a deviza átváltása a Vevővel kötött szerződésben meghatározott árfolyamon, szerződéses rendelkezés hiányában a számlázási időszak utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos árfolyamon történik.
- b) A számla kiállítása papír alapon vagy elektronikus számla formájában történhet. Az MVM CEEnergy Zrt. az elektronikus számlázást a Vevő ilyen irányú választása esetén alkalmazza azzal, hogy az MVM CEEnergy Zrt. – a Vevő megfelelő határidőben történő előzetes értesítésével – bármikor áttérhet az elektronikus számlázásra abban az esetben, ha az elektronikus számla fogadásának feltételei a Vevőnél is fennállnak.
- c) A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak a vonatkozó előírásoknak megfelelően kiállított számla fogadható el. A számla a jogszabályok szerinti adókat (pl. jövedéki adó, ÁFA, amennyiben alkalmazandó) is tartalmazza. A Vevő a hóközi számlát kizárólag számszaki vagy alaki hiba esetén kifogásolhatja.
- d) A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:
 - (i) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;
 - (ii) ajánlott postai küldeményt kézbesítve legkésőbb a feladást követő 3. munkanapon;
 - (iii) e-mailben történő küldés esetén az e-mail küldésének napján.
 - (iv) elektronikus számla esetén annak kiküldésekor, amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. az elektronikus számla kézbesítésével kapcsolatban a kiküldés napján hibaüzenetet nem kap.
- e) A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor az MVM CEEnergy Zrt. bankja az összeget – levonások nélkül – az MVM CEEnergy Zrt. bankszámláján jóváírta.

Amennyiben bármelyik fizetési határidő munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, a fizetési határidő a bankszünnapot, illetve munkaszüneti napot követő munkanap. A fizetés módja minden esetben a számlán szereplő bankszámlaszámra történő átutalás.

Amennyiben a szerződött földgázmennyiség átadás-átvétele a Magyar Gázkiegyenlítési Ponton történik, akkor az MVM CEEnergy Zrt. jogosult a Vevővel kötött megállapodás hiányában, havi rendszerességnél rövidebb időszakonként is számlát kiállítani.

A Felek - e-mailen történő kölcsönös megerősítésük alapján - beszámítják egymással szemben az azonos értéknapi fennálló kötelezettségüket és követelésüket. A különbözetet az adott félnek a számla szerinti fizetési határidőig banki átutalással kell rendezni.

7.8.3.3 Számlakifogásolások intézésének rendje

A Vevő írásban kifogást jelenthet be a számlázással kapcsolatban a követelés esedékességétől számított 3 éves elévülési időn belül [Get 28/A. § (6) bekezdés], de lehetőség szerint a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon belül. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját.

Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja a Vevő, úgy a kifogásolt mennyiséget már az elszámolás alapját képező jegyzőkönyvön rögzítenie kell.

A Felek a kifogás átvételét követő 2 munkanapon belül egyeztetni kötelesek a vitatott követelés kapcsán.

Amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. a számlázást követő kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő (számlával egy tekintet alá eső okirat) vagy új számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Vevőhöz.

Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 30 munkanapon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a 9.7 pont Vitás kérdések rendezésének szabályai szerinti eljárás lefolytatását.

7.9 A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1 A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

7.9.1.1 Szabálytalan vételezés

- (i) A szabálytalan vételezés a szállítóvezeték belépési- és kiadási pontjain történő értékesítés esetén nem értelmezhető, mivel a mérőrendszereket nem a Felhasználó üzemelteti.
- (ii) Elosztóvezetékéről vételező Vevő szabálytalan vételezése esetén a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes a saját üzletszabályzata szerint jár el.

7.9.1.2 Szerződésszegés

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félről a szerződés teljesítését követelni, vagy ellenkező esetben jogos igényét érvényesíteni.

Az MVM CEEnergy Zrt. a szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett károkért a Ptk. 6:142. § irányadó szabályai szerint felel azzal, hogy az esetlegesen bekövetkezett károkért való felelősség alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

Szerződésszegésnek minősül – az alábbi kivételekkel: Vis maior; tervezett karbantartás; üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések; és teljesítés jogszerű megtagadása nemfizetés esetén – az MVM CEEnergy Zrt. részéről különösen:

- (i) a minőségi hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az MVM CEEnergy Zrt.-nek felróható okból az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszűntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart,
- (ii) a rendelkezésre állási hiba: a földgáz – szerződés szerinti folyamatos – MVM CEEnergy Zrt. általi rendelkezésre bocsátásának az elmulasztása, vagy a földgáz átadásának az MVM CEEnergy Zrt. általi indokolatlan (nem szerződésszerű) korlátozása, szüneteltetése.

Szerződésszegésnek minősül – a Vis maior; tervezett karbantartás; a Vevőnek nem felróható üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedés kivételével – a Vevő részéről különösen:

- az alulfogyasztás, függetlenül attól, hogy az a Vevőnek felróható-e,
- a túlfogyasztás, függetlenül attól, hogy az a Vevőnek felróható-e,

Korlátozás esetén az igénybe vehető maximális órai vételezés (óracsúcs) rögzítésre kerül, és az ennek alapján meghatározható mennyiség jelenti a maximális mennyiséget a korlátozással érintett időszakra vonatkozó túlfogyasztás megállapításánál. A maximum mennyiség azonban nem lehet több az adott időszakra szerződött gázmennyiség óracsúcs-arányos (korlátozási óracsúcs/szerződött óracsúcs) hányadánál (azaz szerződött mennyiség * (korlátozott óracsúcs/szerződött óracsúcs)),
- igény-bejelentési eltérés, amely esetben a Vevő gáznapra tényleges gázvételezése eltér az általa az adott gáznapra megadott, és az MVM CEEnergy Zrt. által jóváhagyott átadási pontonkénti igénybejelentésétől,
- teljesítmény-túllépés, amely az átadási pontonként maximálisan átvehető órai földgázmennyiség Vevő általi túllépése,
- korlátozás és megszakítás be nem tartása,
- fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, nem teljesítése,
- a Pénzügyi biztosíték határidőre történő nyújtásának, illetve a lehívott bankgarancia feltöltésének elmulasztása – amennyiben a Felek bankgarancia nyújtásában állapodnak meg.

7.9.2 Szankciók és jogkövetkezmények

A Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért, fizetési garanciát, késedelmi kamatot és kártérítést köthetnek ki, valamint az alábbi egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg.

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. §-a alapján az MVM CEEnergy Zrt. szerződésszegés (kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme) esetén behajtási költségátalányt érvényesíthet a Felhasználókkal szemben.

Mivel a teljesítés jogszerű megtagadása nem jelent szerződésszegést, ezért ezen esetekben nem keletkezik pótdíj-, kötbérfizetési, kártérítési kötelezettség, késedelmi kamatfizetési kötelezettség. Ekkor

a minimum földgáz mennyiséget, valamint a rendelkezésre állási kötelezettség terjedelmét az átadás felfüggesztése miatt át nem adott, illetve át nem vett mennyiséggel csökkenteni kell.

7.9.2.1 Pótdíj, felár

A pótdíjfizetési kötelezettség keletkezésének nem feltétele a szerződést megszegő Fél felróható magatartása.

- (i) Alulfogyasztás esetén a pótdíj összege az át nem vett, minimum szerződött mennyiségnél kevesebb földgáz mennyisége, szorozva az adott gázévben érvényes szerződés szerinti ár számtani átlagának 50 százalékával;
- (ii) Túlfogyasztás esetén a felár összege az átvett, maximum szerződött mennyiség feletti földgáz mennyisége, szorozva az adott gázévben érvényes szerződés szerinti ár számtani átlagának 25 százalékával.

A pótdíjat a terhelő levél kiállításától számított 12 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult Fél a pótdíjon felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A felarat a számla kiállításától számított 12 naptári napon belül kell megfizetni.

7.9.2.2 Kötbér

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett hőmennyiség szerződés szerinti gázdíjjal számított értéke.

A kötbér mértéke: rendelkezésre állási hiba esetén 1%/nap, de összesen legfeljebb az alulszállítással érintett mennyiség éves átlagos gázdíj ellenértékének 25%-a.

A kötbért a terhelő levél kiállításától számított 12 naptári napon belül kell megfizetni.

7.9.2.3 Késedelmi kamat

Fizetési késedelem esetén a késedelembe esett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke:

- (i) EUR fizetés esetén a késedelembe esés napjára érvényes, az azt megelőző második munkanapon a www.euribor.org honlapon közzétett 1 havi EURIBOR plusz hét (7) százalékpont kivéve, ha a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat az arra jogosult Félre nézve kedvezőbb. Amennyiben az alkalmazandó EURIBOR kamatláb negatív, akkor azt nullának kell tekinteni.
- (ii) HUF esetén a Ptk. 6:155. § előírásainak megfelelő mértékű.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidő követő nap, a kamatszámítás a számla és terhelő levél ellenértékének banki jóváírásáig tart.

A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a Fél kimentette késedelmét [Ptk. 6:48. § (4) bekezdés].

A késedelmi kamatterhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kiállítását követő 12. naptári nap.

Amennyiben számlakifogásolás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, akkor a pénzt használó Fél ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig szintén késedelmi kamatot köteles fizetni.

Késedelmes fizetés esetén az MVM CEEnergy Zrt. a teljesített fizetést, – ha a Vevő kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, és a pénzfizető eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel – elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra számolja el.

Amennyiben a késedelem meghaladja a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén alkalmazott eljárásrend szerinti időtartamot, az MVM CEEnergy Zrt. a földgázszolgáltatás teljesítését jogszerűen megtagadhatja.

7.9.2.4 Kártérítés

Minőségi hibás teljesítés esetén kártérítés illeti meg a Vevőt az igazoltan felmerült kára tekintetében.

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Az MVM CEEnergy Zrt. csak a közvetlen károkért felel; kártérítési felelősségének mértéke a Ptk. 6:143. § (1) bekezdés szerint alakul. A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a 9.7 pont Vitás kérdések rendezése rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.9.2.5 Egyéb díjak, pótdíjak

- a) Igény-bejelentési (nominálás) eltérési pótdíj: a Vevő adott napi átadási pontonkénti igénybejelentésétől a szerződésben vagy az ÜKSZ-ben meghatározottak szerinti eltérés esetén pótdíjat köteles fizetni, amelyet a rendszerüzemeltető az MVM CEEnergy Zrt.-re, mint rendszerhasználóra terhel ki. A pótdíj mértéke az Áralkalmazási rendeletben vagy egyedi szerződésben meghatározott tétel. A díjszámítás alapja a Vevő által bejelentett napi hőmennyiség és a napi tény hőmennyiség különbözete. A pótdíj összegéről terhelő levél kerül kiállításra.
- b) Teljesítmény-túllépési pótdíj: a Vevő, illetve a Viszonteladó Vevő felhasználójának teljesítmény-túllépéséből eredően fizetendő (pót)díj, amelyet a Vevő köteles az MVM CEEnergy Zrt. részére megfizetni az MVM CEEnergy Zrt. által kiállított számla szerint, amely számla kibocsátása a rendszerüzemeltető többletszolgáltatásának számlázása alapján történik közvetített szolgáltatásként.

- c) Korlátozás be nem tartása esetén fizetendő díj, pótdíj: amennyiben a Vevő, illetve a Viszonteladó Vevő által ellátott Felhasználó a korlátozási rendelkezést nem tartja be, az ebből eredő, az MVM CEEnergy Zrt. részére kiterhelt díjakat, pótdíjakat és kötbérek az MVM CEEnergy Zrt. a Vevőre áthárítja, a Vevő pedig köteles azt megfizetni.
- d) Kiegyensúlyozási díj: az MVM CEEnergy Zrt. a Vevő igénybejelentésétől eltérő átvétel esetén, a kiegyensúlyozással és a kiegyensúlyozó gáz igénybe vételével kapcsolatos többletköltségek fedezésére kiegyensúlyozási díjat érvényesít a Vevővel szemben.
- e) Megszakítási pótdíj: megszakítható kapacitás lekötése esetén, amennyiben a Vevő a megszakítási joggal rendelkező rendszerüzemeltető által elrendelt kapacitás-beállítást a szerződésben megjelölt határidőn belül nem hajtja végre – azaz megszakítási hibát követ el –, az MVM CEEnergy Zrt. a rendszerüzemeltető által – az Árkalkalmazási rendelet 10. § (4) bekezdése alapján – felszámított megszakítási pótdíjat kiterheli a Vevő részére.
- f) Nem téli időszakra szerződött kapacitás jogosulatlan igénybevétele esetén fizetendő díj és pótdíj: amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. Vevője a nem téli időszakra szerződött kapacitást jogosulatlanul vette igénybe, úgy az Árkalkalmazási rendelet 33/A. §-a szerinti díjakat köteles megfizetni az MVM CEEnergy Zrt. által kiállított számla szerint közvetített szolgáltatásként.

A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fentiek szerint – a Vevő felróható magatartásának arányában – az MVM CEEnergy Zrt. jogosult a Vevő részére terhelő levelet vagy számlát benyújtani, amelyet a Vevő köteles kiegyenlíteni. A Felek a szerződésükben a szerződésszegés egyéb eseteiben és azok jogkövetkezményeiben is megállapodhatnak.

7.9.2.6 Behajtási költségátalány

A behajtási költségátalányt szerződésszegés (kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve) esetén az MVM CEEnergy Zrt. a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül követelheti. A Felek a szerződésben a behajtási költségátalányt nem zárhatják ki, vagy azt a jelen Üzletszabályzatban meghatározott mértéknél alacsonyabb összegben nem határozhatják meg.

A behajtási költségátalány negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeg.

A behajtási költségátalányt az MVM CEEnergy Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A Felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

7.9.3 Szerződéses állapot helyreállítása

A Vevő köteles az MVM CEEnergy Zrt.-t a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően az MVM CEEnergy Zrt. megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata szerint a földgázellátást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a) a szerződésszegő állapotot a Vevő megszüntette, és
- b) a Vevő a szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét, a gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit megfizette, valamint egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, behajtási költségátalány stb.) maradéktalanul teljesítette.

A szerződésszegés és a szabálytalan földgázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata részletezi.

Azon Vevők esetében, amelyek (i) távhőtermelő engedéllyel rendelkeznek és lakossági felhasználókat, vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesítenek távhőt, illetve (ii) távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátnak távhőszolgáltatással, az MVM CEEnergy Zrt. a Get. 29/B. § (3) bekezdése alapján jár el.

7.10 A Vevői panaszok ügyintézésének és panaszok kezelésének rendje

Az MVM CEEnergy Zrt. annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos vevői panaszok, bejelentések rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, és a bejelentések okai megszűnjenek, a bejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Vevő panaszával, bejelentésével elsősorban az MVM CEEnergy Zrt. szerződésben kijelölt ügyfélkapcsolati szakértőjéhez fordulhat.

Az MVM CEEnergy Zrt. minden beérkezett panaszról és bejelentésről, valamint annak minősítéséről és kivizsgálásáról nyilvántartást vezet. Az MVM CEEnergy Zrt. a tevékenysége kapcsán felmerült bejelentések, panaszok esetén az együttműködést nem tagadhatja meg.

A panaszok, bejelentések kapcsán az MVM CEEnergy Zrt. 15 munkanapon belül írásos választ ad, megjelölve abban a panasz kivizsgálására és rendezésére általa szükségesnek ítélt időtartamot.

Ha az érintett Vevő a bejelentésére vagy panaszára kapott válasszal, vagy a megtett intézkedésekkel nem ért egyet, illetve azokkal nem elégedett, kifogását az MVM CEEnergy Zrt. Vezérigazgatójának nyújthatja be írásban.

A panasz, bejelentés kivizsgálását követően annak eredményéről az MVM CEEnergy Zrt. tájékoztatja a Vevőt. Amennyiben a Vevő a tájékoztató levélre 30 napon belül nem jelez vissza, úgy az MVM CEEnergy Zrt. a panaszt lezártnak tekinti, és erről a Vevőt írásban tájékoztatja. A Vevő és az MVM CEEnergy Zrt. közötti panaszkezelés eredménytelensége esetén, vagy ha azt a Vevő indokoltnak látja, közvetlenül az üzletszabályzat I. számú, „Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása” című függelékben felsorolt érdek-képviselői, érdekvédelmi szervezetekhez vagy a Hivatalhoz fordulhat.

Amennyiben a bejelentés, panasz a Felek közötti szerződéses kapcsolatot érinti, és lényeges eltérés van a Felek álláspontja között, az érintett Fél jogosult bírósághoz fordulni.

A számlázással kapcsolatos panaszok eljárásrendjét a 7.8.3 pont írja le.

7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1 A szerződés felmondásának esetei

A szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntethető, ha

- a) a Vevővel illetve az MVM CEEnergy Zrt.-vel szemben felszámolási eljárás jogerős elrendelésére kerül sor, vagy Vevő illetve MVM CEEnergy Zrt. végelszámolás alá kerül;
- b) bármelyik Fél a szerződésből eredő lényeges kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi, különösen, ha a Vevő fizetési kötelezettségének (ideértve a Pénzügyi biztosíték nyújtására és visszatöltésére vonatkozó kötelezettséget) az MVM CEEnergy Zrt. írásbeli felszólításában megadott póthatáridőn belül – amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. biztosítja ezt a lehetőséget – sem tesz eleget;
- c) ha a Hivatal az MVM CEEnergy Zrt. Engedélyét vagy a Vevő működési engedélyét – amennyiben azzal rendelkeznie kell – jogerősen visszavonja, vagy felfüggeszti;
- d) ha Vevő által tett szavatosságvállalás (ld. 9.5 pont) valótlan, vagy azzá válik.

Ha a szerződésben a Felek eltérően nem rendelkeznek, a rendkívüli felmondás a vonatkozó értesítés kézhezvételével hatályosul.

Bármelyik Fél jogosult a szerződés rendkívüli felmondására abban az esetben, ha valamely Vis maior esemény három naptári hónapot (egy éves, vagy annál rövidebb időtartamú szerződés esetén ez az időtartam maximum 30 napot) meghaladó időtartamig folyamatosan, megszakítás nélkül fennáll.

Más esetekben a szerződés érvényesen nem szüntethető meg.

7.11.2 A szerződés megszűnésének rendje

A Felek a szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.

Földgáz adás-vételi szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján a Vevő által átruházott kapacitás feletti rendelkezési, illetve a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a Vevőre. Ennek megfelelően az esetlegesen külön szerződés formájában létrejött kapacitás-lekötési megbízás is megszűnik, (i) az átruházott kapacitás-lekötési jog alapján az MVM CEEnergy Zrt. által lekötött kapacitásokat, valamint (ii) a Vevő ellátása érdekében betárolt mobil földgáz készletet az MVM CEEnergy Zrt. felajánlja a Vevőnek, vagy kereskedőváltás esetén a Vevőt ellátó új kereskedőnek. Ez utóbbi a következő módon történik:

- a) Amennyiben a szerződés lejáráttal szűnik meg, az MVM CEEnergy Zrt. a szerződés lejáratakor felajánlja a Vevő részére tárolt mobil földgáz készletéből a tárolóban maradt készletet a Vevő, illetve kereskedőváltás esetén az új kereskedő részére. A készlet átvétele

esetén a Felek közötti elszámolás a mobil földgázkészlet adásvételi szerződés szerint történik.

- b) Amennyiben a szerződés a lejáratí idő előtt rendkívíűli felmondással megszűnik, akkor az MVM CEEnergy Zrt. a felmondást annak kézhezvételétől számított 5 napon belül visszaigazolja, tájékoztatja a Vevőt a felmondás érvényességének jogszabályban foglalt feltételeiről, valamint a szerződés megszűnésének napjától átadandó, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéről és az elszámolás feltételeiről. A szerződés megszűnésének napján az MVM CEEnergy Zrt. felajánlja az új kereskedőnek a Vevő részére tárolt mobil földgázkészletet. (A készlet átvétele esetén a Felek közötti elszámolás a mobil földgázkészlet adásvételi szerződés keretében történik.)

Ha a földgáz adás-vételi szerződés vagy a kapacitás-lekötési megbízási szerződés a szállítóvezetéki belépési és kiadási ponti, illetve tárolói kapacitások mértékét tartalmazza, akkor ez a mérték a kiadandó kapacitások mértéke. Az MVM CEEnergy Zrt. az átadandó szállítóvezetéki belépési kapacitást azon a hálózati ponton ajánlja fel a Vevő számára, amely hálózati ponton az ellátást biztosító forrásszerződés átvételi mennyisége a legkisebb költséggel csökkenthető. A kapacitásátadás folyamatában az MVM CEEnergy Zrt. a kapacitásszerződéseit az ellátás megszűnésének napjára a Vevő vagy az új kereskedő számára átadott lekötött kapacitásokkal csökkenti. A kapacitáscsökkentésre vonatkozó igazolások kiadása díjmentes.

A szerződés – bármely okból bekövetkező megszűnése esetén – a Felek elszámolásának megtörténtével szűnik meg.

8 A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

A Felhasználónak joga van a Get. 31/A-C. § és a Vhr. 26/A-B. § alapján földgázkereskedőt váltani. Kereskedőváltás esetén az MVM CEEnergy Zrt. az előzőekben nevesített jogszabályhelyek, az ÜKSZ vonatkozó előírásai, a 7.3.1. pontban foglaltak és az alábbiak szerint jár el.

8.1 A felhasználói szerződés megszűnésekor alkalmazott elszámolási módszerek és választható pénzügyi garanciák (ide nem értve a Viszonteladó Vevő ellátásában lévő Felhasználó kereskedőváltását)

Amennyiben a szerződés megszüntetése közös megegyezéssel történik, a szerződés megszűnésének napja az írásos megállapodásban rögzített időpont.

Amennyiben a határozott idejű szerződés megszüntetése a Vevő felmondásával (a továbbiakban: felmondás) történik, az MVM CEEnergy Zrt. a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld a felmondás feltételeiről és a felmondási időpont visszaigazolásáról, a felhasználási hely egyedi azonosító számának feltüntetésével. A Vevő felmondása a megjelölt szerződéses, valamint a felmondás feltételeiről szóló visszaigazolásban rögzített feltételek teljesülésével válik hatályossá.

A tartozás meghatározásának és megfizetésének módjára az MVM CEEnergy Zrt. az alábbi megoldásokat ajánlja a Vevő számára:

- a) Előrefizetés

A felmondás hatályba lépését megelőző hónapra (utolsó szerződéses hónap) vonatkozó gázdíjról az MVM CEEnergy Zrt. számlát állít ki a Vevő által a tárgyi elszámolási időszakra szerződött havi mennyiségnek megfelelő gázdíj összegéről a felmondás kézhezvételét követő 4 munkanapon belül. A számla fizetési határideje a számla kibocsátásától számított 6. naptári nap. Amennyiben a határidőig, de legkésőbb a felmondás hatályba lépését megelőző 15. naptári napig a Vevő az előrefizetést nem teljesíti, valamint a tárgyhónapban a Vevőnek még fennálló tartozása van, úgy a felmondást az MVM CEEnergy Zrt. nem tekinti érvényesnek.

A hó végi leolvasást követően a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számla készül, amelyben figyelembe kell venni a tárgyhónapra vonatkozóan már kiszámlázott és Vevő által megfizetett mennyiséget. Az MVM CEEnergy Zrt. az elszámoló számlát az elszámolási időszakot követően haladéktalanul, de legkésőbb a 6. munkanapig kiállítja az átvett földgázmennyiség értékéről a szállítási rendszerüzemeltető, vagy földgázelosztói engedélyes napi elszámolási mérése alapján. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Vevőnek tartozása áll fenn, úgy annak fizetési határideje a számlakiállítástól számított 8. naptári nap. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Vevő túlfizetésben van, úgy az MVM CEEnergy Zrt. helyesbítő számlát állít ki, és a visszafizetendő összeget a helyesbítő számla kiállításától számított 8. naptári napon belül a Vevőnek átutalja.

b) Bankgarancia biztosítása

A Vevő Pénzügyi biztosítékot nyújt bankgarancia formájában az MVM CEEnergy Zrt.-vel kötött szerződése felmondásának hatályba lépését megelőző 10. naptári napig az utolsó szerződéses hónap fogyasztására vonatkozóan a 7.7.2. pontnak megfelelő tartalommal. A bankgarancia mértéke a felmondás hatályba lépését megelőző – még le nem számlázott – időszakra vonatkozóan a Vevő által a tárgyi elszámolási időszakra szerződött havi mennyiségnek megfelelő gázdíj összege, megnövelve a felmondás hatályba lépésének hónapját megelőzően fennálló fizetési hátralékával (amennyiben releváns). A bankgaranciának a felmondás hatályba lépése időpontját követő 2 hónapig kell érvényesnek lennie. Amennyiben a megadott határidőig a Vevő az MVM CEEnergy Zrt. részére a bankgaranciát nem küldi meg, úgy a felmondást az MVM CEEnergy Zrt. nem tekinti érvényesnek.

Az MVM CEEnergy Zrt. elszámoló számlát állít ki az elszámolási időszakot követő 6. munkanapig az átvett földgáz hőmennyiség értékéről a szállítási rendszerüzemeltető, vagy földgázelosztói engedélyes napi elszámolási mérése alapján. A számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 8. munkanap. Amennyiben a Vevő a tárgyhavi számlát a fizetési határidőig nem egyenlíti ki, vagy fizetési hátraléka van, úgy az MVM CEEnergy Zrt. a bankgaranciát lehívja. Amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. bankszámláján megjelenik a tárgyhavi számlán szereplő összeg, valamint – amennyiben releváns – a Vevő fennálló egyéb fizetési hátralékának megfelelő összeg, úgy az MVM CEEnergy Zrt. 5 munkanapon belül visszaküldi a bankgaranciát a Vevőnek.

A Vevő felmondó levelében köteles megjelölni, hogy az előző két elszámolási mód közül melyiket kívánja alkalmazni.

Amennyiben a Vevő a felajánlott elszámolási módok közül választott, az MVM CEEnergy Zrt.-vel kötött földgáz adás-vételi szerződése mindaddig nem szűnik meg, amíg az előrefizetést vagy a bankgaranciát

a fent megadott határidőig nem teljesíti. Ennek hiányában a kereskedőváltás nem történik meg érvényesen.

Az MVM CEEnergy Zrt. a Get. 31/C. § (1) bekezdésének előírása alapján a Vevő földgáz adás-vételi szerződése megszűnésétől számított 20 napon belül – a Vevővel és az új földgázkereskedővel történt egyeztetést követően – végszámlát bocsát ki.

8.2 Az MVM CEEnergy Zrt. és a Vízszolgáltató Vevő közötti eljárásrend a Vízszolgáltató Vevővel kapcsolatban lévő Felhasználó kereskedőváltása esetén

- a) Mivel a Felhasználókkal ez esetben a Vízszolgáltató Vevő áll szerződéses kapcsolatban, így az MVM CEEnergy Zrt.-nek nincs befolyása a Felhasználóra a Vízszolgáltató Vevő portfóliójában maradása vagy kilépése tekintetében, ezért a felhasználói mozgások kapacitás-változásai teljes egészében a Vízszolgáltató Vevőnél jelennek meg. Az MVM CEEnergy Zrt. köteles együttműködni a Vízszolgáltató Vevővel a beragadt költségek csökkentése érdekében.
- b) Az MVM CEEnergy Zrt. és a Vízszolgáltató Vevő köteles a felhasználói kilépések lebonyolításához szükséges információkat egymásnak és a folyamatban érintett külső szereplőknek időben és megfelelő formában megadni.
- c) Az MVM CEEnergy Zrt. és a Vízszolgáltató Vevő a kereskedőváltás során a lekötött kapacitások átadását-átvételét a 7.3 pontban rögzítetteknek megfelelően bonyolítják le.
- d) A Vízszolgáltató Vevő jogosult dönteni az általa átadandó kiadási ponti kapacitások mennyiségéről és helyéről.
- e) A Vízszolgáltató Vevő jogosult dönteni az általa átveendő kiadási kapacitások kiszolgáltatásához szükséges betáplálási kapacitások nagyságáról.
- f) A Vízszolgáltató Vevő jogosult dönteni a portfóliójában befagyott kapacitások értékesítésre történő felajánlásáról, az ajánlatok mennyiségéről és áráról, illetve az ajánlat módjáról.
- g) A Vízszolgáltató Vevő köteles az MVM CEEnergy Zrt.-nek az előző f) bekezdés szerinti ajánlatokkal járó igazolt költségeit megtéríteni. Ideértve azt az esetet is, amikor a Vízszolgáltató Vevőhöz új Felhasználó lép be és az átlépés többlet kapacitás-lekötéssel jár az MVM CEEnergy Zrt. részére.
- h) Az MVM CEEnergy Zrt. jogosult dönteni a Vízszolgáltató Vevő által megadott betáplálási kapacitás-igény biztosításának a részleteiről:
 - a betáplálási pont(ok) helyéről,
 - a biztosítás módjáról (átvétel külső kereskedőtől, átvétel az MVM CEEnergy Zrt. portfóliójának másik Vízszolgáltató Vevőjétől, lekötéséről általa szerződött földgáz infrastruktúrákon, másodlagos piacon történő vásárlásról).

9 A szerződő felek viszonyát érintő egyéb rendelkezések

9.1 A szerződés módosítása

A Felek a szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban, cégjegyzésre jogosult képviselőik aláírásával ellátva módosíthatják.

A szerződés módosítására irányuló kezdeményezés esetén a másik félnek nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról, vagy a javaslat megvitatására 15 munkanapon belül a Feleknek határidőt kell kitűzniük.

A szerződésmódosítás legkorábban a módosításra irányuló tárgyalások megkezdésének időpontjától kezdődő hatállyal jöhet létre.

A létrejött módosítás a korábban szerzett jogokat és vállalt kötelezettségeket nem érinti.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézmény, számlaszám, székhelyváltozás, kapcsolattartó személyek változása stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az érintett Fél a bekövetkezett változásról 10 munkanapon belül küld tájékoztatást.

A szerződő Felek személyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül.

9.2 Jogátruházás, követelés engedményezés

- a) A Vevő nem ruházhatja át, vagy engedményezheti szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik félre az MVM CEEnergy Zrt. írásos hozzájárulása nélkül, kivéve az MVM CEEnergy Zrt.-vel szembeni, az MVM CEEnergy Zrt. által elismert pénzkövetelése engedményezését. A hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg.
- b) A földgáz adás-vételi szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul az MVM CEEnergy Zrt.-vel létrejött szerződése harmadik fél részére történő átruházásához (Ptk. 6:209. §) feltéve, hogy (i) az engedményes rendelkezik a Hivatal által kiadott működési engedéllyel és ennek másolatát a másik Fél részére megküldte, továbbá (ii) az engedményes legalább azonos hitelképességgel rendelkezik, mint az engedményező, illetve átruházó Fél az átruházandó szerződés aláírásának időpontjában, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja.
- c) A szerződés-átruházás joghatásai a Ptk. 6:208. § szerint érvényesülnek.
- d) Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az MVM CEEnergy Zrt.-t előzetesen tájékoztatni.

A szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

A Vevő személyében bekövetkező bármely változás esetén, amennyiben a Vevő hitelképessége időközben megváltozik a szerződés aláírásának időpontjához képest, az MVM CEEnergy Zrt. Pénzügyi biztosíték (pl. visszavonhatatlan, feltétel nélküli első felhívásra szóló pénzügyi biztosíték) nyújtását igényelheti, amelyet a Vevő haladéktalanul köteles az MVM CEEnergy Zrt. számára biztosítani a (további) szolgáltatásnyújtás feltételeként.

9.3 A Felek együttműködése

- a) A Ptk. 6:62. § előírásaival összhangban a Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről.
- b) A Felek kötelesek az együttműködés keretében különösen:
 - (i) a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást határidőn belül a másik Féllel írásban közölni,
 - (ii) bármely Fél kezdeményezésére a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni,
 - (iii) a szerződés aláírását követően esetlegesen felmerülő műszaki, pénzügyi, jogi vagy kereskedelmi kérdések kölcsönös megoldása érdekében együttműködni,
 - (iv) a szerződés teljesítése során fellépő bármilyen kérdés jóhiszemű és konstruktív kezelésére,
 - (v) minden szükséges hatósági engedély megszerzése érdekében együttműködni, az adatszolgáltatási kötelezettségük teljesítése érdekében bármely hatóság, vagy hivatal felé eljárni.

9.4 Értesítések és kommunikáció

- a) Minden a Felek közötti, a szerződésre vonatkozó fontos – a szerződés teljesítése szempontjából releváns, jogot vagy kötelezettséget keletkeztető – nyilatkozatnak írásosnak kell lennie, és személyesen, postai úton, futárral, faxon vagy elektronikus úton (e-mail) kell kézbesíteni.
- b) A szerződésre vonatkozó fontos nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:
 - (i) személyes kézbesítés esetén az átadás napján és idejében;
 - (ii) futárral történő kézbesítés esetén az átadás napján és idejében;
 - (iii) a postai úton megküldött levél átvételének napján. Ha a postai úton megküldött iratokat azért nem lehet kézbesíteni, mert a címzett az átvételt megtagadta, úgy az iratot a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
 - (iv) ha faxon továbbítják és a készülék a jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést ad munkanapokon az adott munkanap 16:00 óráig (címzett ideje szerint), akkor az adott munkanapon, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni;

- (v) ha e-mailben küldik, és a küldemény igazolt továbbítása az adott munkanapon 16:00 óra előtt történik, akkor az adott munkanapon, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, kivéve, ha a levelezőrendszer automatikus „házon kívül” vagy hibaüzenetet küld.

9.5 Nyilatkozatok és szavatolások

Vevő, a szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy:

- a) a jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő társaság, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető felszámolási eljárás;
- b) a szerződés aláírására és a szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más közhatalmi intézkedés – ideértve többek között a hatósági és egyéb felhatalmazásokat és engedélyeket is – megtörtént, és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- c) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és tudomása szerint nem várható ellene indított vagy a Vevőt érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- d) a szerződés aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a Vevő jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a jogszabályok és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában a Vevő félként szerepel.

9.6 Gazdasági záradék

A Felek az egyéves időtartamot meghaladó szerződéses jogviszonyukban az alábbiakban részletezett körülményekben bekövetkező jelentős, előre nem látható változások esetén a következő eljárásrendet követik:

- a) Ha azokban a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételekben és körülményekben, amelyek alapján a Felek a szerződés feltételeiben megállapodtak lényeges és jelentős változás következik be, és ezért valamelyik szerződő Féltől a szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása már nem várható el, mert az illető Felet jelentős gazdasági veszteség vagy kár éri, az érintett Fél írásban igényelheti a szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését (a szerződés módosítását) a Felek gazdasági érdekeinek újbóli igazságos kiegyensúlyozása érdekében.
- b) Ha a Felek egy ilyen kérelem másik Fél általi kézhezvételétől számított 3 hónapon belül nem egyeznek meg a szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor az érintett Fél jogosult bírósághoz fordulni, azonban a szerződés felmondásának joga a bíróság ítéletének ismeretében sem biztosított.

A szerződés új (módosított) rendelkezéseire vonatkozó igény attól az időponttól áll fenn, amikor a módosítást indítványozó Fél – a megváltozott viszonyokra való hivatkozással – először kezdeményezte a másik Félnél az új szerződéses rendelkezéseket.

A „Gazdasági záradék” c. rendelkezések árfelülvizsgálati céllal nem alkalmazhatóak.

9.7 Vitás kérdések rendezése

A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel – békés úton – kísérlik meg rendezni, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételének lehetőségét is.

Békés egyeztetés eredménytelensége esetén a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, vagy a szerződésben meghatározott választottbírósághoz fordulnak.

10 Mellékletek

- | | |
|-------------------|---|
| 1. sz. Melléklet: | Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek |
| 2. sz. Melléklet: | Szerződések általános tartalmi elemei |
| 3. sz. Melléklet: | A Vevők által elvégzendő igénybejelentés előírásai |

11 Függelékek

- | | |
|-------------------|---|
| I. sz. Függelék: | Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása |
| II. sz. Függelék: | Jogszabályok, szabványok, belső szabályozó dokumentumok |

Budapest, 2022. április

Fritsch László Zoltán
Vezérigazgató,
az Igazgatóság tagja

Riesz Bíborka Hajnalka
Szabályozás Osztályvezető

1. számú melléklet - Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

A MVM CEEnergy Zrt. és Vevői az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját a közöttük létrejött szerződésben határozzák meg.

Pótdíj fizetés rendje

Az igény-bejelentési, teljesítmény-túllépési, kiegyensúlyozási és a megszakítás/korlátozás be nem tartásának pótdíjait az MVM CEEnergy Zrt. jelen Üzletszabályzat 7.9.2.5. *Egyéb díjak, pótdíjak* fejezetben leírtak alapján terheli ki a Vevői felé.

Mérés

A földgáz elszámolása során felhasznált, a földgáz mennyiségére és minőségére vonatkozó mérések és számítások az ÜKSZ vonatkozó fejezetei, illetve a szállítási rendszerüzemeltetők és a földgázelosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek.

Az MVM CEEnergy Zrt. saját mérőberendezésekkel nem rendelkezik, ennek megfelelően az együttműködő földgázrendszer illetékes engedélyeseinek mérőberendezéseit, ezeket működtető szakmai apparátusainak munkáját, és az engedélyesek által megképzett adatbázisokat használja fel, és veszi figyelembe elszámolásainál.

2. számú melléklet - Szerződések általános tartalmi elemei

Az MVM CEEnergy Zrt. és Vevői által kötött szerződésekben az általános szerződési feltételek mellett – figyelembe véve a GET 28/A. §-át, valamint a Korlátozási rendelet 14. § (2) bekezdését – a következő tartalmi elemek is szerepel(het)nek:

- a) a szerződő felek adatai: megnevezés, székhely, bankszámla szám, statisztikai azonosító, cégjegyzékszám, adószám, az általános és a számlázási kapcsolattartó elérhetőségeinek feltüntetése, stb.;
- b) értelmező rendelkezések (felsorolás);
- c) a szerződés tárgya;
- d) mennyiség;
- e) a szerződött teljesítmény korlátozási kategóriánként, továbbá azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető;
- f) a szerződés időtartama;
- g) rendszerhasználat és átadás-átvételi pont;
- h) a szolgáltatás ára, díja;
- i) számlázási és fizetési mód, a jegyzőkönyvezési gyakoriság, az elszámolási és számlázási időszakok;
- j) részleges érvénytelenség;
- k) a szerződés részei, mellékletek;
- l) a szerződés hatálya;
- m) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
- n) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, a szolgáltatásból való kikapcsolás, a szolgáltatás szüneteltetésének feltételei;
- o) rendszerüzemeltető megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- p) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése;
- q) a vásárolt, és a lekötött kapacitás mértéke;
- r) az MVM CEEnergy Zrt. és a Vevő adatszolgáltatási kötelezettsége;
- s) titoktartás, adatvédelem.

3. számú melléklet - A Vevők által elvégzendő igénybejelentés előírásai

Annak érdekében, hogy az MVM CEEnergy Zrt. a gáznapon a Vevők ellátásához szükséges földgázmennyiséget a szerződésben vállalt átadás-átvételi ponton teljesíteni tudja, megfelelő mértékű kapacitással és földgázmennyiséggel kell rendelkeznie.

Az MVM CEEnergy Zrt. a rendszerüzemeltetők felé az ÜKSZ Nominálás általános szabályait leíró fejezete szerint jár el a nominálás folyamatában.

Annak érdekében, hogy az MVM CEEnergy Zrt., mint rendszerhasználó a hivatkozott fejezetben leírt kötelezettségét teljesíteni tudja, a Vevőnek az alábbi rendelkezéseket be kell tartani. Ellenkező esetben az MVM CEEnergy Zrt. nem tudja garantálni a szerződés szerinti teljesítést.

Igénybejelentés szabályai:

A Vevő kötelezi magát arra, hogy a napi fogyasztási előrejelzések adataival fogyasztási igénybejelentést küld az MVM CEEnergy Zrt.-nek-, amelyet az MVM CEEnergy Zrt. visszaigazol a Vevőnek.

A Vevő köteles napi igénybejelentést tenni az MVM CEEnergy Zrt. informatikai platformján átvételi pontonkénti bontásban. A napi igénybejelentés lehet napi, vagy órai alapú. Napi alapú igénybejelentés esetén a mennyiséget az ÜKSZ szerint meghatározott kWh/nap-ban, órai bontás esetén kWh/h-ban kell megadni.

A Vevő az MVM CEEnergy Zrt. webes nomináló felületén keresztül adja meg fogyasztási igénybejelentését, amelyet a következő web címen ér el:

<https://nom.ceenergy.hu/webnom/>

A felületre belépve felhasználónév és jelszó megadása után a Vevő szerződéses paramétereinek figyelembe vételével kialakított táblázat kitöltésével tudja leadni igénybejelentését.

Amennyiben az MVM CEEnergy Zrt. webes nomináló felülete nem érhető el vagy nem működik, a Vevő az igénybejelentését elektronikus úton (nominalas@ceenergy.hu e-mail címre) küldi meg az MVM CEEnergy Zrt.-nek.

Bármely igénybejelentés visszaigazolását az MVM CEEnergy Zrt. szintén az informatikai platformon teszi meg – annak diszfunkcionalitása esetén e-mailben.

1. Napi fogyasztási igénybejelentés

A Vevő a gáznapot megelőző naptári nap 12:00 óráig gázátadó állomásonkénti bontásban megadja az MVM CEEnergy Zrt. számára a következő gáznapra igényelt földgázmennyiségeket. Az MVM CEEnergy Zrt. az igénybejelentés elfogadását, illetve az érvényes igénybejelentést visszaigazolja a Vevő felé az igénybejelentés napján 14:00 óráig. Az MVM CEEnergy Zrt. jogosult a következő gáznapra csökkenteni a Vevő által igényelt mennyiséget, amennyiben:

- a Vevő igénye meghaladja az adott napra vonatkozó csúskapacitást, illetve
- üzemzavar, korlátozás, karbantartás vagy Vis maior esetén.

2. Napi fogyasztási igénybejelentés módosítása

A Vevő a gáznapot megelőző naptári nap 20:00 óráig módosíthatja fogyasztási igénybejelentését. Az MVM CEEnergy Zrt. az igénybejelentés napján 22:00 óráig visszaigazolja az érvényesnek tekintett

igénybejelentést, illetve tájékoztatja a Vevőt az elutasításról. Az MVM CEEnergy Zrt. jelen melléklet 1. pontjában részletezett esetekben utasíthatja el a vevői által igényelt mennyiséget.

Amennyiben a megújított adatszolgáltatás nem kerül elfogadásra az MVM CEEnergy Zrt. által, az utolsó visszaigazolt napi adatszolgáltatás marad hatályban.

3. Fogyasztási igénybejelentés módosítása gáznapon belül

A szállítóvezetési exit pontok tekintetében a Vevő a gáznapon 15:00 óráig módosíthatja a 18:00-06:00, illetve 21:00 óráig módosíthatja a 00:00-06:00 időszakra vonatkozó fogyasztási igénybejelentését. Tranzakciós értesítések napon belüli módosításának szabályait a Vevői szerződések tartalmazzák.

Az MVM CEEnergy Zrt. a rendelkezésére álló források és hozzájuk kapcsolódó kapacitások függvényében befogadja vagy visszautasítja a módosított igénybejelentést.

A módosított vevői igénybejelentéssel érintett órákra vonatkozóan az órai minimum igény a Vevővel kötött szerződésben meghatározott órai minimum mennyiség alá nem csökkenhet és az órai maximum a Vevővel kötött szerződésben meghatározott órai maximumot nem lépheti túl.

Az MVM CEEnergy Zrt. jogosult a gáznapon belüli vevői igénybejelentést működési korlátok miatt visszautasítani, így különösen az alábbi esetekben:

- exit ponti átvétel esetén a Vevő nem a szerződésben meghatározott órai maximum mennyiségi- és kapacitás határokon belül adja le a vevői igénybejelentését,
- az új vevői igénybejelentés teljesítése érdekében a földalatti gáztárolók bevonásának akadálya (például de nem kizárólagosan a tárolók átállási időszakában),
- a Rendszerüzemeltető (FGSZ) általi újranominálás visszautasítása,
- havaría esemény a hazai együttműködő földgáz rendszeren.

Befogadás esetén az igénybejelentés napján 16:00, illetve 22:00 óráig az MVM CEEnergy Zrt. visszaigazolja az érvényesnek tekintett igénybejelentést, visszautasítás esetén az utolsó elfogadott napi adatszolgáltatás marad hatályban.

I. számú függelék – Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elérhetősége

1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Telefon: (36-1) 474-5100, Telefax: (36-1) 474-5105
E-mail: mkik@mkik.hu, internet: <http://www.mkik.hu>

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

1016 Budapest, Krisztina krt. 99,
Postacím: 1535 Budapest, Pf. 903
Zöld szám: +36-80-46-46-46
Tel.: +36-1-488-2000
E-mail: ugyfelszolgalat@bkik.hu; internet: <http://bkik.hu/>

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1097 Budapest, Illatos út 11/a
Telefon: (36-1) 359-6440
E-mail: office@ief.hu; internet: <http://www.ief.hu/hu/>

Magyar Kapcsolt Energia Társaság

1117 Budapest, Budafoki út 95.
Telefon: (36-1) 382-4740, Telefax: (36-1) 382-4836
E-mail: mket@erbe.hu; internet: <http://www.mket.hu/>

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
Zöld szám: +36-80-205-386
Telefon: (36-1) 459-7740, Telefax: (36-1) 459-7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu; internet: www.mekh.hu

Magyar Energiakereskedők Szövetsége

1095 Budapest, Ipar u. 2/B.
Postacím: 1095 Budapest, Ipar u. 2/B.
Telefon: +36-30- 924-4202
E-mail: secretariat@meksz.eu; internet: www.meksz.eu

II. számú függelék – Jogszabályok, szabványok, belső szabályozó dokumentumok

Jogszabályok

EURÓPAI UNIÓS SZABÁLYOZÁSOK

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2017/1938/EU RENDELETE (2017. október 25.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679/EU RENDELETE (2016. április 27.) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 347/2013/EU RENDELETE (2013. április 17.) a transzeurópai energiaipari infrastruktúrára vonatkozó iránymutatásokról és az 1364/2006/EK határozat hatályon kívül helyezéséről, valamint a 713/2009/EK, a 714/2009/EK és a 715/2009/EK rendelet módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1227/2011/EU RENDELETE (2011. október 25.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 715/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 713/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége létrehozásáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/692 IRÁNYELVE (2019. április 17.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról szóló 2009/73/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/2002 IRÁNYELVE (2018. december 11.) az energiahatékonyságról szóló, 2012/27/EU irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2012/27/EU IRÁNYELVE (2012. október 25.) az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009/73/EK IRÁNYELVE (2009. július 13.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- A BIZOTTSÁG (EU) 2017/460 RENDELETE (2017. március 16.) az összehangolt földgázszállítási tarifaszervezetekre vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról
- A BIZOTTSÁG (EU) 2017/459 RENDELETE (2017. március 16.) a földgázszállító rendszerekben alkalmazott kapacitásallokációs mechanizmusokat szabályozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról és a 984/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

- A BIZOTTSÁG (EU) 2015/703 RENDELETE (2015. április 30.) az interoperabilitás és az adatcsere szabályaira vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról
- A BIZOTTSÁG (EU) 1348/2014 RENDELETE (2014. december 17.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelete 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról
- A BIZOTTSÁG (EU) 312/2014 RENDELETE (2014. március 26.) a gázszállítási rendszer-üzemeltetők közötti rendszeregyensúlyozásra vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról

TÖRVÉNYEK

- 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 2007. CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről

KORMÁNYRENDELETEK

- 110/2020. (IV. 14.) Kormányrendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
- 296/2015. (X. 13.) Kormányrendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén, a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
- 122/2015. (V. 26) Kormányrendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
- 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

A Get. vonatkozó paragrafusa szerint előírt egyéb, kiadásra kerülő Kormányrendeletek

MINISZTERI RENDELETEK

- 59/2021. (XII. 15.) ITM rendelet a földgáz biztonsági készlet mértékéről
- 70/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól

- 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról
- 67/2016. (XII. 29.) NFM rendelet az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről
- 57/2013. (IX. 27.) NFM rendelet a bennfentes információk közzétételével kapcsolatos részletszabályokról
- 46/2004. (IV. 16.) GKM rendelet a földgáz hatósági áraival kapcsolatos árfelülvizsgálati eljárásban kötelezően benyújtandó adatok köréről
- 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

A HIVATAL ELNÖKE ÁLTAL KIADOTT RENDELETEK

- 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról
- 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendelete a rendszeres adatszolgáltatásra kötelezettek által szolgáltatandó adatok köréről, a teljesítés módjára vonatkozó követelményekről, valamint az adatszolgáltatási kötelezettség határidejéről, továbbá a rendkívüli adatszolgáltatással kapcsolatos rendelkezésekről, valamint a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet módosításáról szóló 7/2017. (VII. 13.) MEKH rendelet eltérő szöveggel történő hatályba léptetéséről
- 2/2017. (II. 16.) MEKH rendelet a nagyvállalatok és az energetikai szakreferens igénybevételére köteles gazdálkodó szervezetek energiafelhasználásának mértékére, valamint energiamegtakarítására vonatkozó adatszolgáltatás rendjéről
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
- 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
- 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

SZABÁLYZATOK, HATÁROZATOK

- A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata

- Az MVM CEEnergy Zrt. a 1689/2021., a 4383/2016. és az 5770/2015. számú MEKH határozatokkal, valamint az 1996/2013. számú MEKH határozattal módosított 238/2009. számú MEH határozattal kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedélye
- A 178/2016., 25/2015. és 6/2014. számú MEKH határozatokkal módosított 369/2009. számú MEH határozat az MVM CEEnergy Zrt., mint engedélyes rendszeres információ-szolgáltatási kötelezettségeiről
- Rendszerüzemeltetők Üzletszabályzatai

Szabványok

MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszerek. Követelmények alkalmazási útmutatóval.

MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények.

MSZ EN ISO 50001:2012 Energiairányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási útmutató

Belső szabályozó dokumentumok

Az alábbiakban található az MVM CEEnergy Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenységét befolyásoló, az üzletszabályzatban hivatkozott belső szabályozó dokumentumainak listája:

- Az MVM Csoport Etikai Kódexe
- Az MVM CEEnergy Zrt. Etikai Kódexe
- Az MVM CEEnergy Zrt. Rendkívüli helyzet kezelési szabályzata
- Az MVM CEEnergy Zrt. Földgázellátási válsághelyzet és korlátozás esetén alkalmazandó folyamatutasítása
- Az MVM CEEnergy Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzata